



RINGERIKE
KOMMUNE

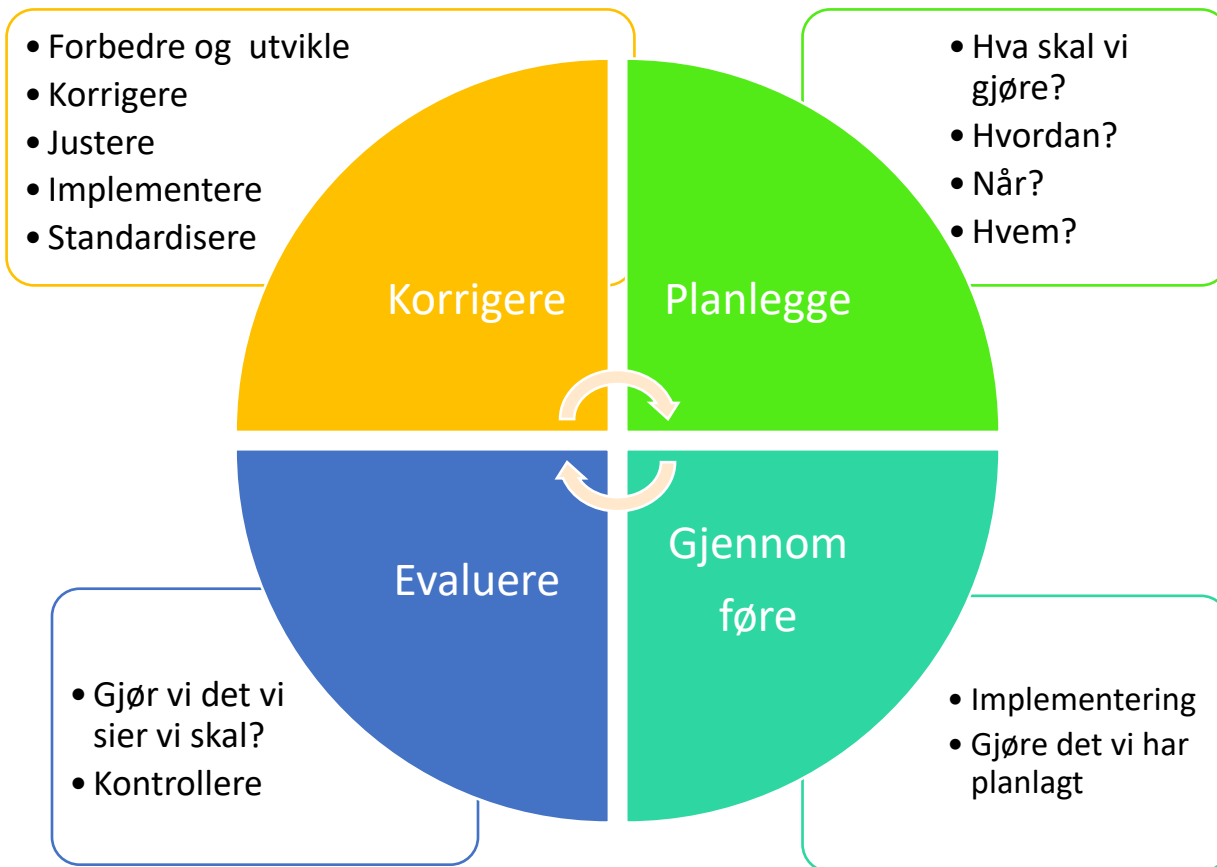
Hendelsesgjennomgang satt i et kvalitetsperspektiv (inkl. klagesaker)

Eldrerådet 20.01.2025

Rådgivere i stab, helse og omsorg. Astrid Lundesgaard og Laila Raastad Øhren



Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten



Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten





Etablere et felles system for erfaringsbasert læring ved bruk av hendelsesanalyse etter uønskede hendelser

Flytskjema når det skjer en uønsket hendelse



**Kommunalsjefen skal være orientert om alle alvorlige hendelser*



Varslingsplikt ved svært alvorlige hendelser



- Dødsfall eller svært alvorlig skade på pasient eller bruker, når:
 - hendelsen skjedde i helse- og omsorgstjenesten, eller ved at pasient eller bruker skadet en annen, og
 - utfallet er uventet ut fra påregnelig risiko





- Å følge opp og informere pasienter og pårørende
- Å gjennomgå hendelsen
- Å identifisere og følge opp risikoreduserende tiltak



- Metode for **læring** og **kontinuerlig forbedring**
- Analyseverktøyet- del i vårt kvalitetsarbeid
- Fokus er hendelsen og omstendighetene det inntraff i
 - Hva hendte?
 - Hva skjedde?
 - Hvordan forhindre gjentakelse?

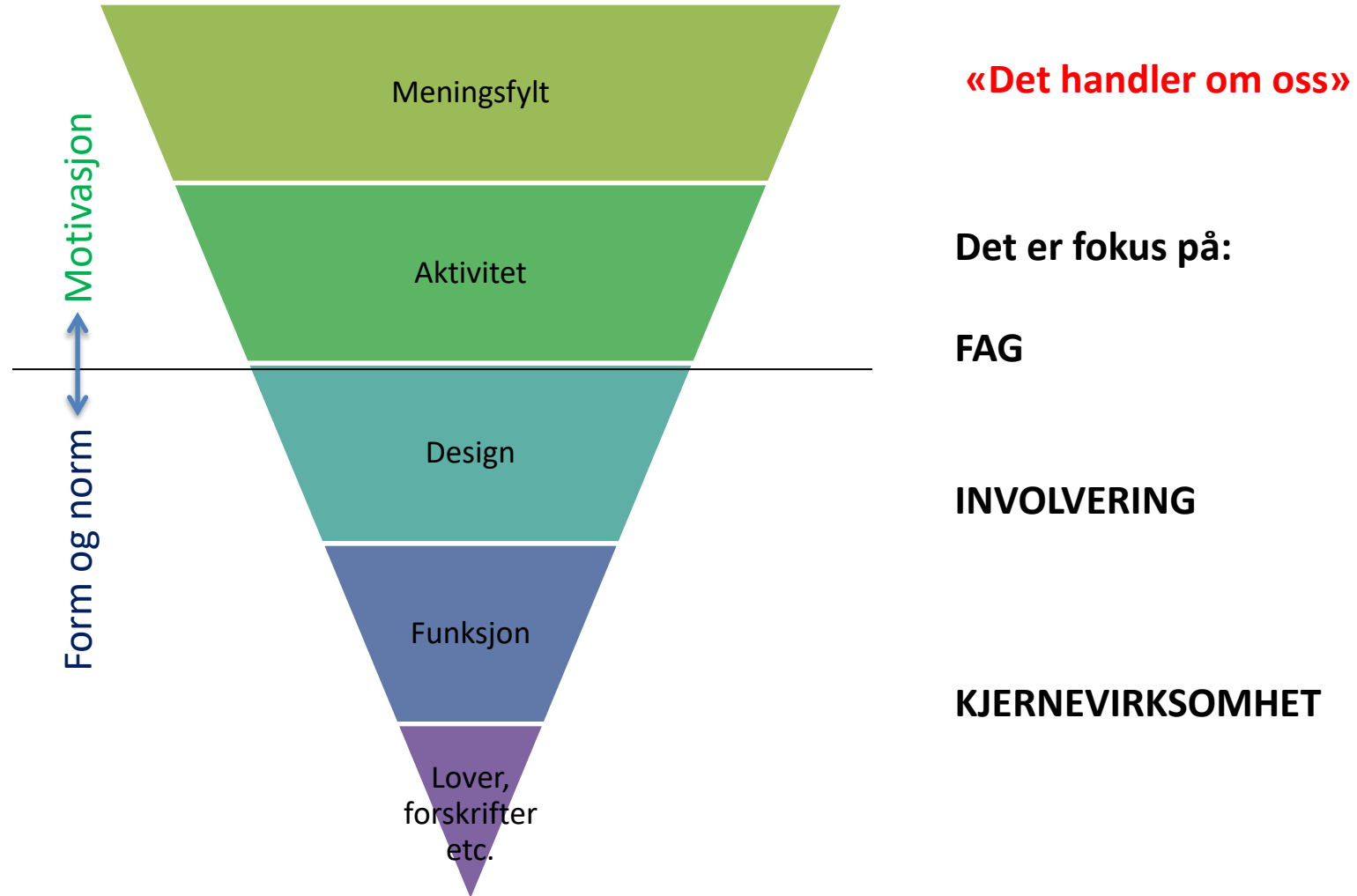
Hendelsesanalyse –en enkel modell



- Deltagere fra alle involverte
- Så raskt som mulig etter hendelsen
- Rekonstruksjon av det faktiske hendelsesforløp i en tidslinje
- Konkrete forbedringspunkter identifiseres
- Utarbeide tiltaksplan m/ ansvar og tid
- Hendelsens alvorlighet, evt. meldeplikt og informasjonsstrategi kartlegges



Hvorfor virker dette?





Guide for ivaretagelse av pasienter, brukere, pårørende og medarbeidere ved uønskede hendelser

Publisert: 13. august 2024



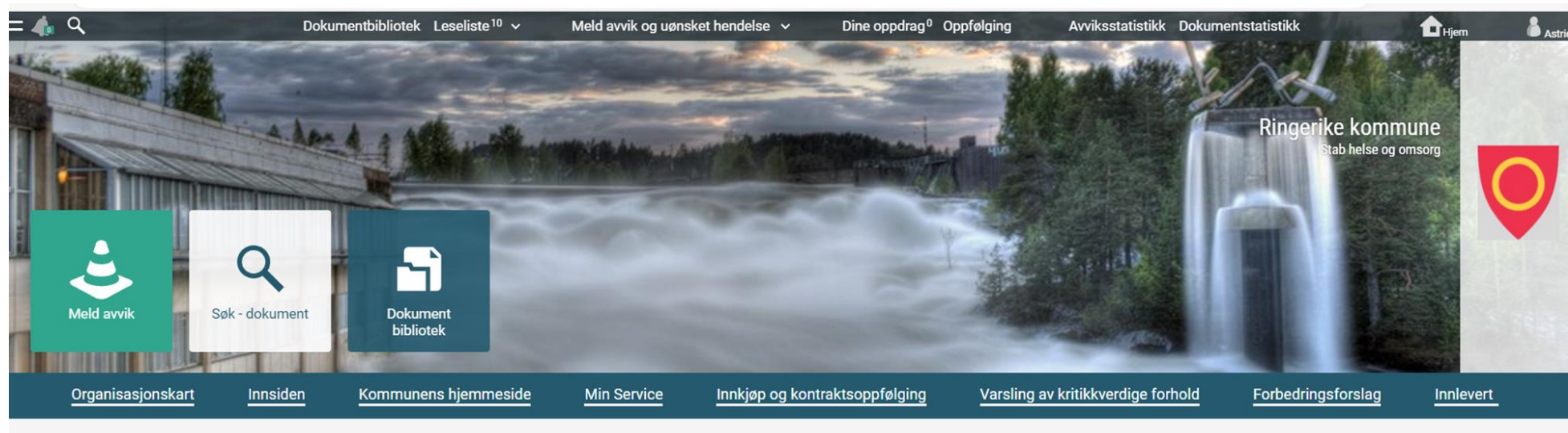
Bedre ivaretagelse av:

- Pasienter
- Brukere
- Pårørende
- Medarbeidere



«Ringerike kommune har et tilgjengelig og brukervennlig kvalitetssystem som bidrar til kontinuerlig forbedring og økt kvalitet i tjenester og oppgaveutførelse, og som ivaretar kravene om internkontroll.»

Compilo-vårt elektroniske kvalitetssystem



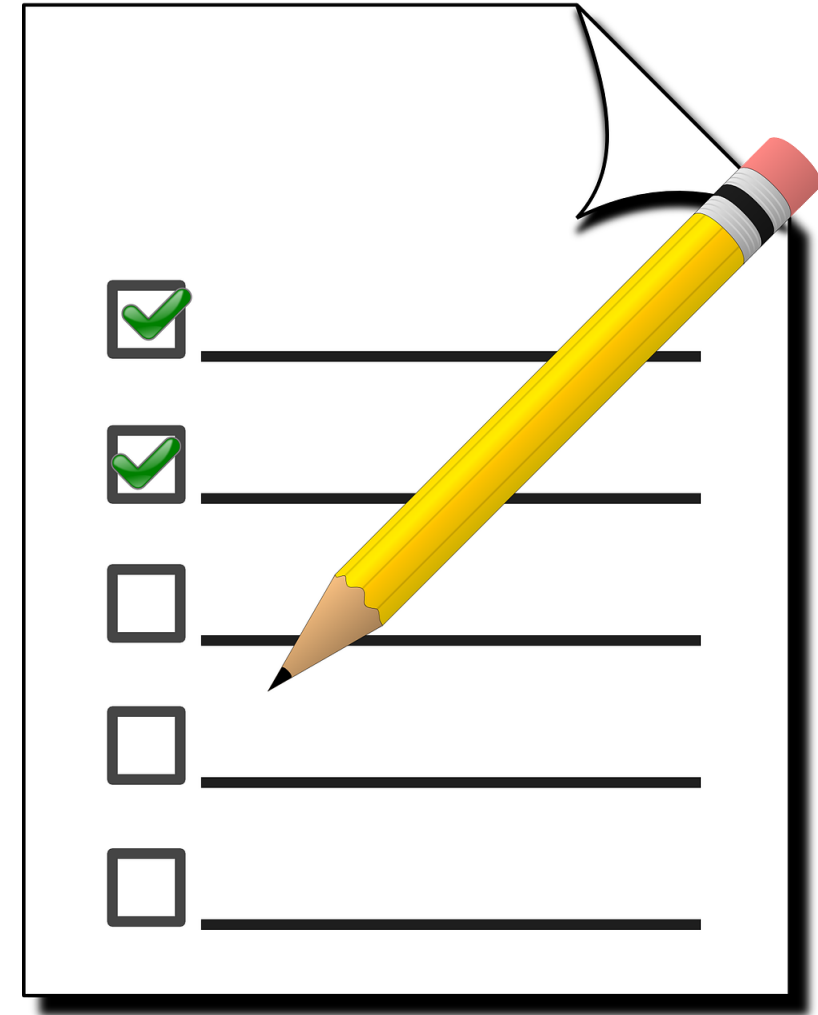
Dokumentstyring
Avvikssystem
Risikostyring





Kvalitetsutvalgets oppgaver:

- «kontrollere at vi gjør som vi sier at vi skal gjøre»
- «korrigere vår virksomhet i tråd med erfaringer og nye føringer»



Takk for oppmerksomheten!



RINGERIKE
KOMMUNE