



RINGERIKE
KOMMUNE

Familiens hus

Integreringsrådet 17.06.24

Vibeke L. Malvik



FAMILIENS HUS

RINGERIKE KOMMUNE



RINGERIKE - nærmest det meste

Familiens hus er en samhandlingsmodell som skal legge til rette for at barn, unge og deres familier skal møte et lett tilgjengelig og helhetlig tilbud.

De tjenestene som ofte inngår i Familiens hus er:

- Helsestasjon, inkludert svangerskapsomsorg
- Forebyggende barneverntjeneste
- Pedagogisk-psykologisk tjeneste
- Åpen barnehage

Fagpersonell fra ulike tjenester jobber i tverrfaglige og fleksible team som legger til rette for helhetlige tiltakskjeder basert på brukernes behov.

Modellen er bygget opp i tre nivåer.

Familiens hus har en sterk folkehelse- og nærmiljøforankring hvor overordnet målsetting er å fremme trivsel og god helseutvikling, samt forebygge utviklings- og helserelaterte problemer, hos barn, unge og deres foreldre.

OPPBYGNINGEN AV FAMILIENS HUS

Gjennom bruk av metaforen Familiens hus søkes det illustrert hvordan aktivitetene kan foregå på de ulike nivåene eller etasjene i huset. Fagpersonellet i Familiens hus utgjør et eller flere tverrfaglige og fleksible team, og vil fordele sitt arbeid i tråd med brukernes behov og ønsker. Arenaen er den samme uansett innsatsnivå, og familier som ønsker det kan delta i aktiviteter og tiltak som arrangeres i flere av husets etasjer. Målsettingen er at det utvikles en god dynamikk og fleksibilitet, der brukernes og fagfolks kompetanse benyttes for å komme frem til best mulige løsninger for barn og familie.

Tredje etasje/nivå
Barn, unge og familier
med særskilte behov

Andre etasje/nivå
Barn, unge og familier
med individuelle behov

Første etasje/nivå
Alle barn og unge med
familier

Grunnmuren
Faglig fundament



Bakgrunn



- 24.februar 2012 – vedtak i kommunestyre om å etablere «Familiens hus»
- August 2018 – vedtak i kommunestyret om samlokalisering av tjenester rettet mot barn og unge i Storgata 11-13



Hva er viktig for deg/dere i møte med tjenestene i kommunen?



At tjenestene er koordinerte og snakker sammen

At avtaler følges opp, og at vi får konkrete tiltak

At jeg blir møtt med forståelse og interesse for at jeg kan få hjelp på et vis

Trygghet fra de ulike i at det finnes god hjelp i å samarbeide med meg

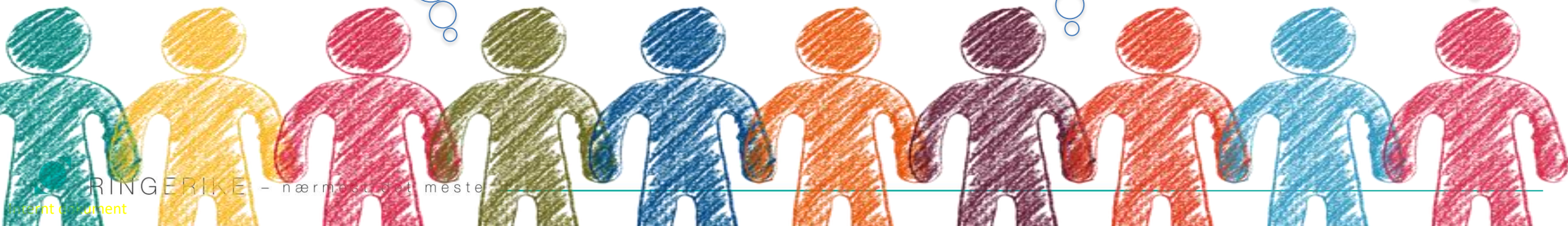
Gjerne få en koordinator

Få vite hvor jeg kan henvende meg, hvilke rettigheter og muligheter jeg har

God informasjon om tjenestenes tilbud

Det er viktig å bli møtt med respekt, bli tatt på alvor, få en følelse av å være på rett nivå og oppleve støtte

At det blir satt i gang tiltak som er tilpasset våre utfordringer





Verdigrunnlag:

- Bli møtt med respekt og ydmykhet
- Se familien som helhet
- Bli tatt med på drøftinger og beslutninger
- Ta bruker/foresatte på alvor
- Hva er kvalitet? Hvordan man blir møtt!

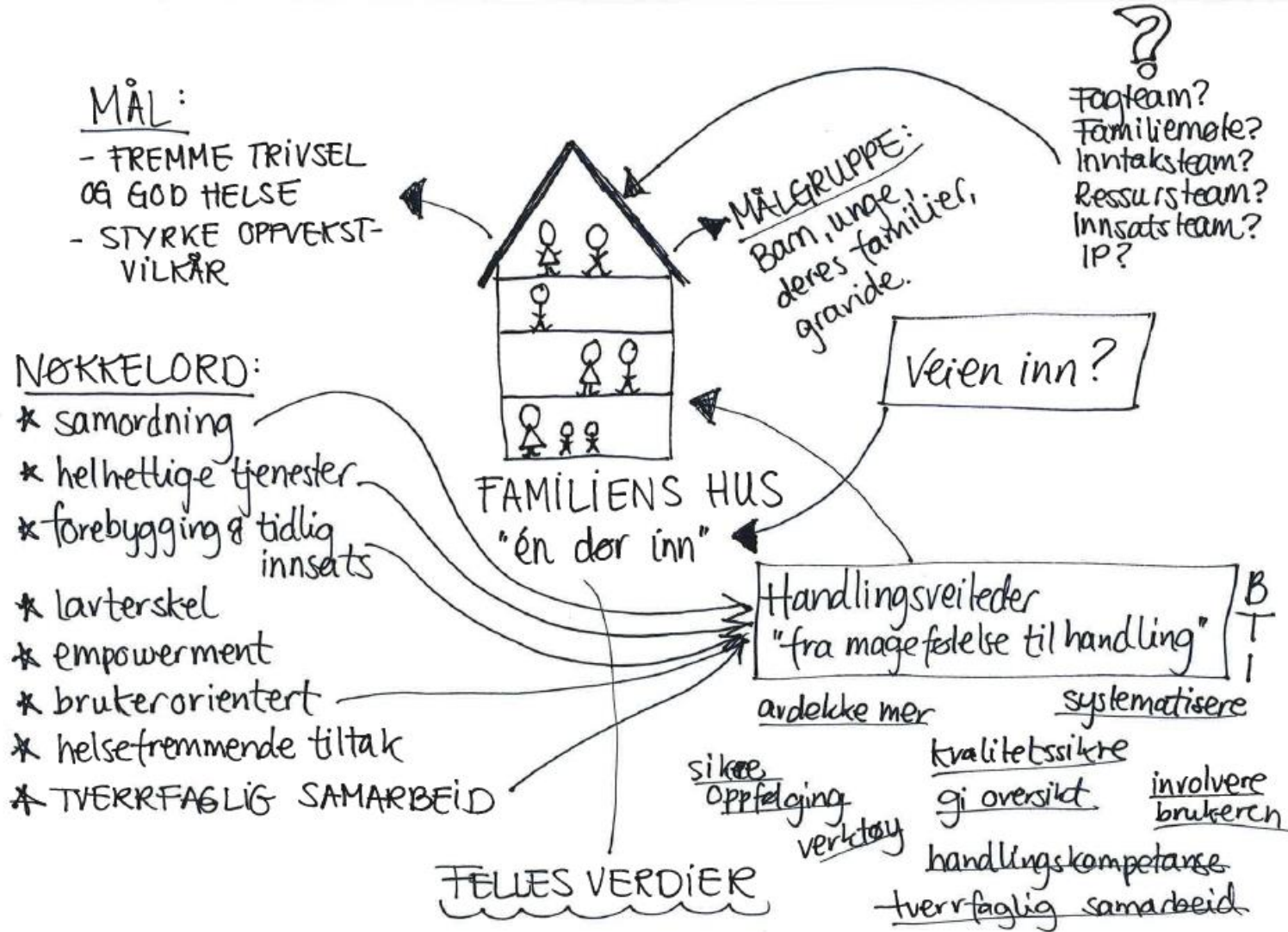
Brukerne ønsker:

- en ansvarlig/hovedkontakt/koordinator/ansvarsgruppe
- tverrfaglig samarbeid i en sak
- at **samtykke** brukes for å snakke sammen
- handling og konkrete tiltak
- tidlig informasjon om muligheter og rettigheter
- felles dokumentasjonssystem



- Mål for familiens hus:
 - Familier skal møte en helhetlig og familiestøttende tjeneste i samme hus – «en dør inn»
 - Et Familiens hus skal fremme trivsel og god helse og styrke barns oppvekstsvilkår
- Grunntanken i Familiens hus
 - Samordning av tjenester
 - Lavterskeltilbud og helsefremmende og forebyggende tiltak
 - Økt brukermedvirkning
 - Empowerment – nødvendig hjelp til å mestre eget liv

PROSJEKT: Familiens hus og BTI



Disse tjenestene er samlokalisert i Familiens hus



- Forebyggende helsetjenester
- Tildelingskontoret og bolig tjenesten
- Mestringsenheten
- Barnevernstjenesten
- Spesialpedagogiske tjenester
- *Barnehager, skole og avlastning er en utvidet del av FH*



Forebyggende helsetjenester



- Jordmortjenesten
- Helsestasjonen 0-6 år
- Skolehelsetjenesten
- Helsestasjonen for ungdom
- Kommunepsykolog
- Frisklivssentralen
- Folkehelsekoordinator
- HOPP (Helsefremmende oppvekst)
- Smittevernkontoret
- Migrasjons-helse
- Fysioterapeuter og ergoterapeuter





- Tildeling av helsetjenester
- Boligtjenesten
- Koordinerende enhet
- Bruker- og pårørendesenteret



- Rask psykisk helsehjelp
- Psykisk helseteam
- Rusteam
- Villa'n
- Ambulerende miljøtjeneste
- Omsorgsboliger
- Kurs
- Pårørendestøtte



- Pedagogisk-psykologisk tjeneste
- Logopedtjeneste
- Skolefraværsteam
- Språkveiledere
- Spesialpedagoger
- Støttepedagog



- Familieråd
 - Tverrfaglig team for Familiens hus
 - Inntaksteam
 - Husgruppe
 - TIBIR
-
- En del av fagteam og ressursteam i skoler og barnehager



- Presentasjon av tjenester, tilbud og tiltak
- 30 min- med frokostservering
- 1 møte i måneden
- Skoler, barnehager og admin. inviteres også.



[Fra Undring til Bekymring. BTI-film Ringerike.](#)

www.btiringerike.no



VERKTØYKASSEN

HANDLINGSVEILEDEREN

KOMPETANSEPORTAL

Bedre tverrfaglig innsats i Ringerike

"Fra magesfølelse til handling"

Skole

Barnehage

Skolehelsetjeneste

Helsestasjon

Jordmortjenesten

ANSVARLIG I SAKEN

NIVÅ 0

Undersøk magesfølelsen, avklar om det er grunn til bekymring

NIVÅ 1

Intern innsats

NIVÅ 2

Enkelt tverrfaglig samarbeid med en ekstern tjeneste

NIVÅ 3

Tverrfaglig samarbeid mellom flere tjenester

ANSVARLIG I SAKEN

NIVÅ 0

Undersøk magesfølelsen, avklar om det er grunn til bekymring

NIVÅ 1

Intern innsats

NIVÅ 2

Enkelt tverrfaglig samarbeid med en ekstern tjeneste

NIVÅ 3

Tverrfaglig samarbeid mellom flere tjenester

UNDRING

DEL UNDRING

KONKRETISER UNDRINGEN

GRUNN TIL BEKYMRING?

AVSLUTTER



UNDRING

DEL UNDRING

KONKRETISER UNDRINGEN

GRUNN TIL BEKYMRING?

AVSLUTT



Ved mistanke om vold/overgrep skal saken meldes direkte til barneverntjenesten: 902 21 860. Se rutine i verktøykassen.

Hva:

Når du er bekymret for en elev, må du prøve å sette ord på magefølelsen din før du tar saken videre. Dette er ikke alltid like lett, for signalene kan være både vage, diffuse og vanskelige å tyde.









I menyen til høyre finner du flere verktøy som kan være til hjelp når du skal sirkle inn og definere undringen din.

Bruk undringsnotatet til å dokumentere dine observasjoner og tanker

Hvem:

Alle ansatte i skolen

Tilhørende verktøy

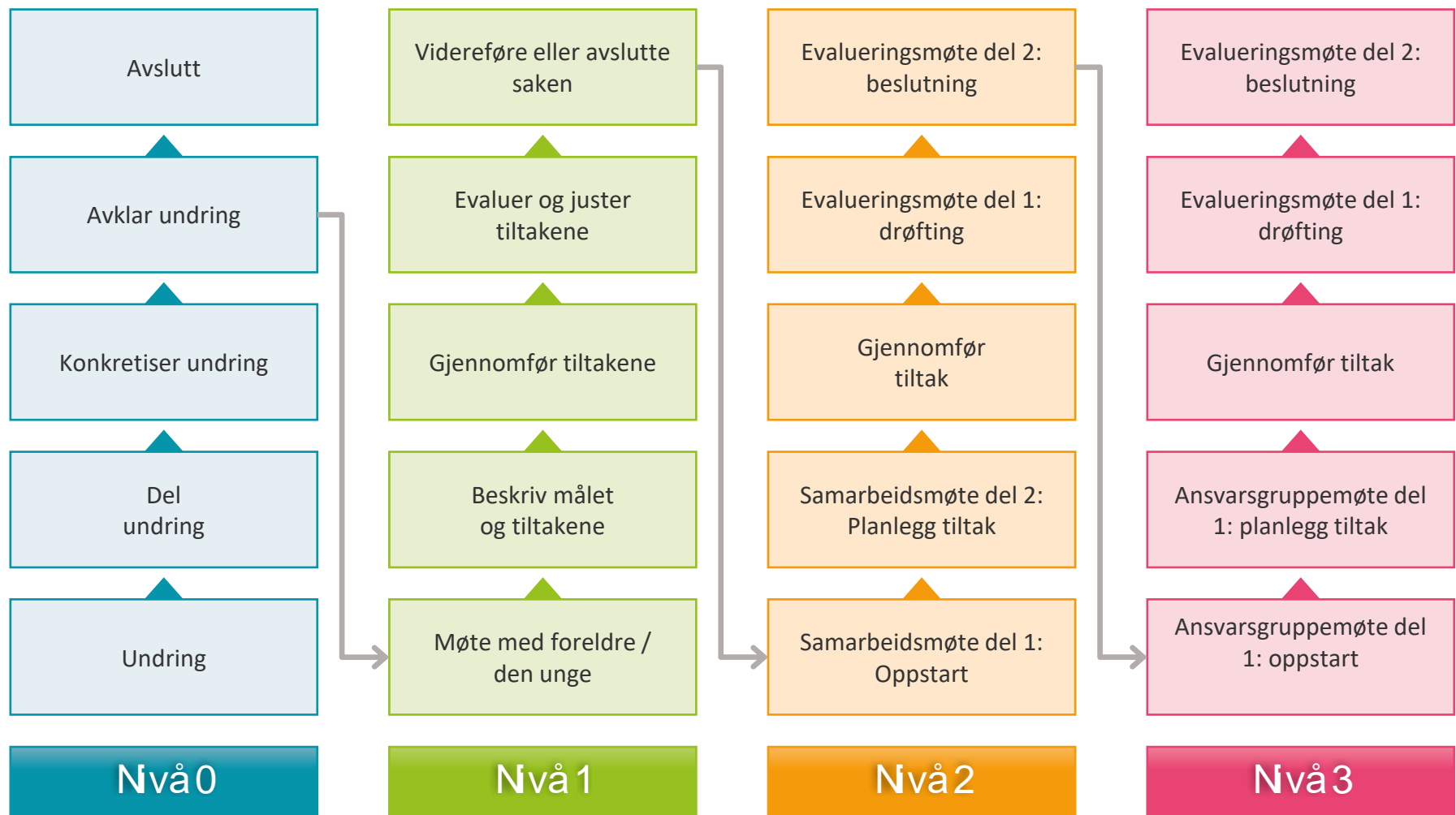
-  [Undringsnotat](#)
-  [Signaler på mistrivsel hos barn og unge](#)
-  [Risiko- og beskyttelsesfaktorer](#)
-  [Bekymringsskala vedrørende barn og unge](#)
-  [Bekymringsskala vedrørende foresatte](#)
-  [Traumeguiden 7-9 år](#)
-  [Traumeguiden 9-12 år](#)
-  [Traumeguiden 12-18 år](#)

Grunn til bekymring?

JA



Skjematisk oversikt over BTI-modellen



Verktøykassen for Ringerike



Undringssamtale



Undringssamtale



Undringsnotat



Tverrfaglige team



Tiltaksplan – nivå



Tilbud og tiltak til



Verktøykassen for Ringerike

- Signaler på mistriivsel hos barn og unge
- Oversikt over tilbud og tiltak i kommunen
- Mal for tiltaksplan
- Traumeguiden fra RVTS
- Oversikt over tverrfaglige team og møtefora
- Mal for undringsnotat
- Støtte til undringsamtaler med barn og foresatte
- Skjema til dokumentasjon
- Samtykkeskjema

- Aktivitetsplan
- Bekymringsmelding
- Bekymringskala barn og foresatte
- Rutine og meldeskjema dialogbasert inntak kommune/BUP
- Gode møter
- Handlingsplan for trygt og godt psykososialt barnehagemiljø
- Henvisning til PPT og skolefraværsteamet
- Pedagogisk rapport
- Oversikt over hjelpeinstanser
- Møte-maler
- Referatmaler
- Støtte til hvordan lage en konkret bekymring
- Observasjonsskjema
- Progresjonsplan for flerspråklige barn i barnehage
- Refleksjonsskjema rundt bekymring
- Rutine for ressursteam i skole
- Risiko- og beskyttelsesfaktorer
- Rutine og veileder for håndtering av mistanke om seksuelle overgrep i skole og barnehage
- Rutiner ved bekymringsfull skolefravær
- Samarbeidsrutiner barnevern og skole/barnehage
- Samtaleguide om barnets morsmål



Oversikt over tilbud og tiltak

| For alle aldre | Hva er dette? | For hvem? | Hvor og når? | Kontakt |
|--|---|--|--|--|
| Familieråd | Lavterskeltilbud: barn/unge og foreldre som har behov for råd og veiledning kan møte fagpersoner med erfaring fra arbeid med barn/ungdom og familier, som kjenner hjelpeapparatet i kommunen og kan være en støttespiller for familien. | Barn/ungdom og foresatte | Hver onsdag kl. 12-15.30, Familiens hus | Nanna Kristoffersen: 918 31 559 |
| HOLF – helhetlig oppfølging av lavinntektsfamilier | Koordinering av tjenester hos NAV som understøtter familiens økonomi, forbedrer familiens arbeids- og boligsituasjon og øker barnas sosiale deltagelse. Familien kan få en familiekoordinator, som blir deres kontaktperson | Familier med tjenester hos NAV, kartlegging viser behovet for tiltaket | Fortløpende ved behov | Kari Vatne: 412 79 617 E-post merk: familie |
| LØFT | Lavterskeltilbud: foreldrekurs over 5 samlinger, et praktisk og kreativt kurs med vekt på løsningsorienterte verktøy | Foreldre med barn over 3 år | Ikke i drift per nå. | |
| Avlastning for barn og unge | Tiltak om avlastning til barn med spesielle behov. Dette kan dekkes privat eller på institusjon. Må søkes fra tildelingskontoret. | Barn 0-18 år med spesielle behov | Kan være privat, på institusjon, Fossen friluft. | Tildelingskontoret: 409 00 139 |
| Undervisning i musikk, film, kunst og teater | Individuell undervisning og gruppeundervisning | 6-24 år | Ringerike kulturskole | Spørsmål: 32 17 14 20 Søknad digitalt |
| Drop-in til helsesykepleier | Barn/unge kan komme selv, skole og foresatte kan ta kontakt. Helsesykepleier kan drøfte med psykolog hvis behov for kartlegging, samtaler eller videre henvisning | Alle barn og foresatte | Helsestasjon eller helsesykepleiere på den enkelte skole | Helsestasjon (0-6 år): 32 11 75 75 |
| BUA Ringerike | Hos BUA kan du låne fritidsutstyr gratis. På nettsiden finner du full oversikt over utstyr de har til utlån. Tilbudet driftes av Ringerike frivilligsentral. | Alle, låner må være over 18 år. | Hønengata, gamle Hønefoss skole gymsal Onsdager kl.14.00-17.30 i perioden 6.1-7.4.21 Også åpent 16.12.20 | Frivilligsentralen: 32 14 21 00 E-post |



Aktuelle hjelpeinstanser

| Hjelpeinstans/ støttetjeneste | Hva kan de hjelpe med? | Kontakt |
|----------------------------------|---|--|
| Helsestasjonen | Helsesykepleier kan bidra med veiledning og støtte knyttet til barns utvikling, vekst og trivsel. Tilknyttet helsestasjonen er også lege, jordmor, fysioterapeut, ergoterapeut, barnepleier og psykolog. Via helsestasjonen finnes en rekke lavterskeltilbud til barn og foreldre. | Hønefoss helsestasjon: 32 11 75 75 Haug helsestasjon: 32 17 94 90 Tyrstrand helsestasjon: 958 85 738 Hallingby helsestasjon: 970 84 390 |
| Skolehelsetjenesten | Skolehelsetjenesten skal bidra til å fremme psykisk og fysisk helse, fremme gode sosiale og miljømessige forhold, forebygge sykdom og skader, utjevne sosiale helseforskjeller og forebygge, avdekke og avverge vold, overgrep og omsorgssvikt. Skolehelsetjenesten består av helsesykepleier, fysioterapeut, ergoterapeut, kommune psykolog og lege. | Ta direkte kontakt med helsesykepleier på aktuell skole eller avdelingsleder Elin Tidemann Klevberg: 916 57 646 |
| Helsestasjonen for ungdom | Helsesykepleier sammen med lege, jordmor, fysioterapeut og psykolog er tilgjengelige for ungdom 13-23 år på mandager og torsdager. Her kan man komme for en samtale og få hjelp videre ved behov. | Ring for avtale: 900 79 955 |
| PPT | PP-tjenesten kartlegger om barn og unge har vansker av en grad som gir rett til ekstra hjelp i barnehage eller skole, i form av spesialpedagogisk hjelp eller spesialundervisning. PP-tjenesten tilbyr også veiledning til ansatte i skoler og barnehager. | Avdelingsleder Marianne Rasmussen: 922 94 301 |
| Spesialpedagog i barnehage | Spesialpedagoger i barnehager kan observere barn/barnegrupper i barnehagen og følge opp med veiledning og rådgiving til ansatte, bidra med kompetanse på ulike temaer og veilede ansatte med behov for oppfølging. Dersom barn får vedtak om spesialpedagogisk hjelp, jobber spesialpedagogen i tråd med vedtaket. | Ta direkte kontakt med spesialpedagog i en barnehage eller ring Mari Svensrud-Wikstrøm: 952 11 404 |



Tverrfaglige møtearenaer

| Fora | Målgruppe | Problemstilling | Deltagere | Når |
|--|---|---|--|---|
| Ressursteam | Elever i grunnskolen | Elever som vekker undring/bekymring. Oppfølging av elever, kartlegging, utprøving av tiltak og tilpasninger, evaluering. Vurdering av behov for henvisning til PPT etter kartlegging og utprøving av tiltak. | Kontaktlærere, avdelingsleder, rektor, PP-rådgiver, evt. miljøveileder og helsesykepleier. | Annenhver uke på skolen etter behov. Varierer mellom skolene. |
| Fagteam | Barn og unge 0 – 24 år | Utfordringer knyttet til barn man bekymrer seg for, atferd, rus/vold, kriminalitet, psykisk helse. På individ og/eller gruppe nivå. | Barnehage og barneskole: helsesykepleier, PPT, barnevern. Ungdomsskole og videregående: SLT-koordinator, PPT/PPOT, politi, ungdomskontakt, barnevern, helsesykepleier. Foreldrene kan inviteres inn. | Barnehage og skole: ca. hver 3 mnd. Vgs: 2-4/året Egne møteplaner. |
| Familiens hus tverrfaglige team | Ansatte i Familiens hus Ansatte i barnehager og skoler Info på nettside | Saker med uavklart ansvar eller uavklarte tiltak. Behov for å drøfte mulige hjelpetiltak. Behov for koordinering av tjenester. Veiledningsmulighet for ansatte | Representanter fra alle avdelinger i Familiens hus; forebyggende helse, tildelingskontoret, boligjenesten, PPT, barnevern, psykisk helse, koordinerende enhet og NAV. Gjør utvalg av relevante deltakere til møtet. | 1 onsdag per måned kl.8.30 Torhild Lien: 468 29 144 Vivi Strand: 409 00 158 E-post |



SIGNALER PÅ MISTRIVSEL - BARN OG UNGE

Observasjonspunkter å være oppmerksom på hos barn/unge som vekker uro/bekymring
Ha fokus på det du faktisk ser og hører (ikke årsak eller tolkninger)

Husk at ved mistanke om vold eller seksuelle overgrep skal melding sendes barnevernet.

| FYSISK | SOSIALT | PSYKISK | FAGLIG | GENERELT |
|---|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Anspent eller passiv• Stille og tilbaketrukket• Gråter mer enn før• Søvnregulering• Vanskelig forhold til mat• Urolig i kroppen og rastløs• Dårlig stell av hygiene, klær og tannhelse• Viser tegn til fysisk vold• Mange fysiske plager (vondt i hodet, magen osv.)• Virker mer sliten og trett• Selvskading• Motorikk – fin/grov | <ul style="list-style-type: none">• Vansker med regulering av oppmerksomhet ifht omgivelsene• Ukritisk i relasjon med andre• Søker ikke/avviser voksenkontakt/hjelp• Mer innesluttet, søker lite kontakt med andre barn• Klenger seg til voksne• Ekstrem på vakt ift voksne/andre• Påvirkes lett av uro i omgivelsene• Mangler nysgjerrighet/interesse for omgivelsene• Går mye alene/ blir holdt utenfor• Ute av stand til å etablere/ opprettholde kontakt• Aggressive i konflikt, ofte/ gjentagende i konflikt• Overdrevent sosiale og tilpasningsvillige• Apatisk• Lyver – overdriver• Stille/snakker ikke | <ul style="list-style-type: none">• Utrygg, nedstemt, redd, engstelig eller skremt• Selvbilde/selvtillit (snakker nedsettende om seg selv eller sine)• Undertrykt sinne | <ul style="list-style-type: none">• Problemer med konsentrasjon• Problemer med innlæringen• Språkvansker (endring) | <ul style="list-style-type: none">• Endring av atferd (fysisk, sosial, psykisk, eller faglig art)• Fravær• Holder ikke avtaler• Manglende samarbeidsevne• Viser uvanlig interesse for rus og kriminalitet• Forteller om en vanskelig livssituasjon/hendelse• U hensiktsmessig nettbruk |



VED MISTANKE OM VOLD/OVERGREP SKAL SAKEN MELDES DIREKTE TIL BARNEVERNTJENESTEN, SE EGEN RUTINE.







BEKYMRINGSSKALA BARN OG UNGE

Bekymringsskalaen er et verktøy som skal hjelpe til med å avklare hvor bekymret du er for et bestemt barn eller ungdom. Skalaen er et verktøy som viser hva du kan vektlegge i vurderingen av utfordringen. Det er viktig å huske på at observasjonene du gjør i forhold til barn og unge kun danner et «øyeblikksbilde». Barnet/ungdommen kan være i belastende situasjoner som preger livssituasjonen for øyeblikket. Skalaen er et internt verktøy som kan hjelpe til med å utføre

skjønnsmessige vurderinger. Når du og lederen har vurdert graden av et barns problemer er det viktig å følge prosedyren i handlingsveilederen for BTI-arbeidet.

Husk at barn/unge og foresatte skal involveres på et tidlig tidspunkt i en undring, bortsett fra ved mistanke om vold og overgrep.

| VÆR OPPMERKSOM | | GRUNN TIL BEKYMRING | | |
|--|--|--|---|--|
| Barn/unge med generelt god trivsel | Barn/unge med redusert trivsel | Barn/unge med behov for tilrettelegging | Barn/unge med behov for spesiell støtte | Barn/unge med risiko for skade |
| <ul style="list-style-type: none"> Barnet utvikler seg normalt både sosialt, følelsesmessig, fysisk og intellektuelt. Normale svingninger i trivselen | <ul style="list-style-type: none"> Barnet er utsatt for lette, men konstante belastninger og viser tegn på mistrivsel Barnet er utsatt for en større, men forbigående belastning og viser tegn på mistrivsel, – barnet kan f.eks. være påvirket psykisk og sosialt av en bestemt hendelse. Barnet kan ha utfordringer med språk, kommunikasjon, læring, motorikk, sosialt eller emosjonelt. | <ul style="list-style-type: none"> Barnet viser tydelige tegn på mistrivsel. Barnet gir signaler i form av endret atferd Emosjonelt, sosialt, motorisk, språklig, redusert hygiene. | <ul style="list-style-type: none"> Barnet er utsatt for belastning over tid og viser tydelige tegn på mistrivsel. Barnet fungerer dårlig og utvikler seg i en negativ retning på et eller flere utviklingsområder | <ul style="list-style-type: none"> Barnet viser tydelige tegn på mistrivsel. Barnet gir signaler i form av endret atferd Emosjonelt, sosialt, motorisk, språklig, redusert hygiene. |
| <ul style="list-style-type: none"> Omsorgen fra foresatte er god. Foresatte søker rådgivning om barnet i en periode ikke trives. Foresatte søker kanskje hjelp ved å kontakte lege, helsestasjon, barnehagen, skolen m.m. | <ul style="list-style-type: none"> Omsorgen fra foresatte er god. Foresatte gjør bruk av råd og veiledning fra lærer, førskolelærer, helsesøster osv. | <ul style="list-style-type: none"> Foresattes omsorg er god eller Foresattes omsorg er midlertidig redusert | <ul style="list-style-type: none"> Omsorgen fra foresatte er god, men belastningen er stor eller Omsorgen fra foresatte er redusert | <ul style="list-style-type: none"> Foresattes omsorg er god eller Foresattes omsorg er utilstrekkelig/svært redusert |
|  UTFORDRINGEN HÅNTERES PÅ TJENESTEDET | |  UTFORDRINGEN KREVER BISTAND FRA ANDRE |  UTFORDRINGEN KREVER BISTAND FRA ANDRE |  UTFORDRINGEN LØSES HOS SPESIELLE TJENESTER |



Takk for oppmerksomheten!

Les mer:

www.ringerike.kommune.no/hjelptilbarnogunge



RINGERIKE
nærmest det meste



RINGERIKE
KOMMUNE