



---

RINGERIKE  
KOMMUNE

Digitale innbyggertjenester

---

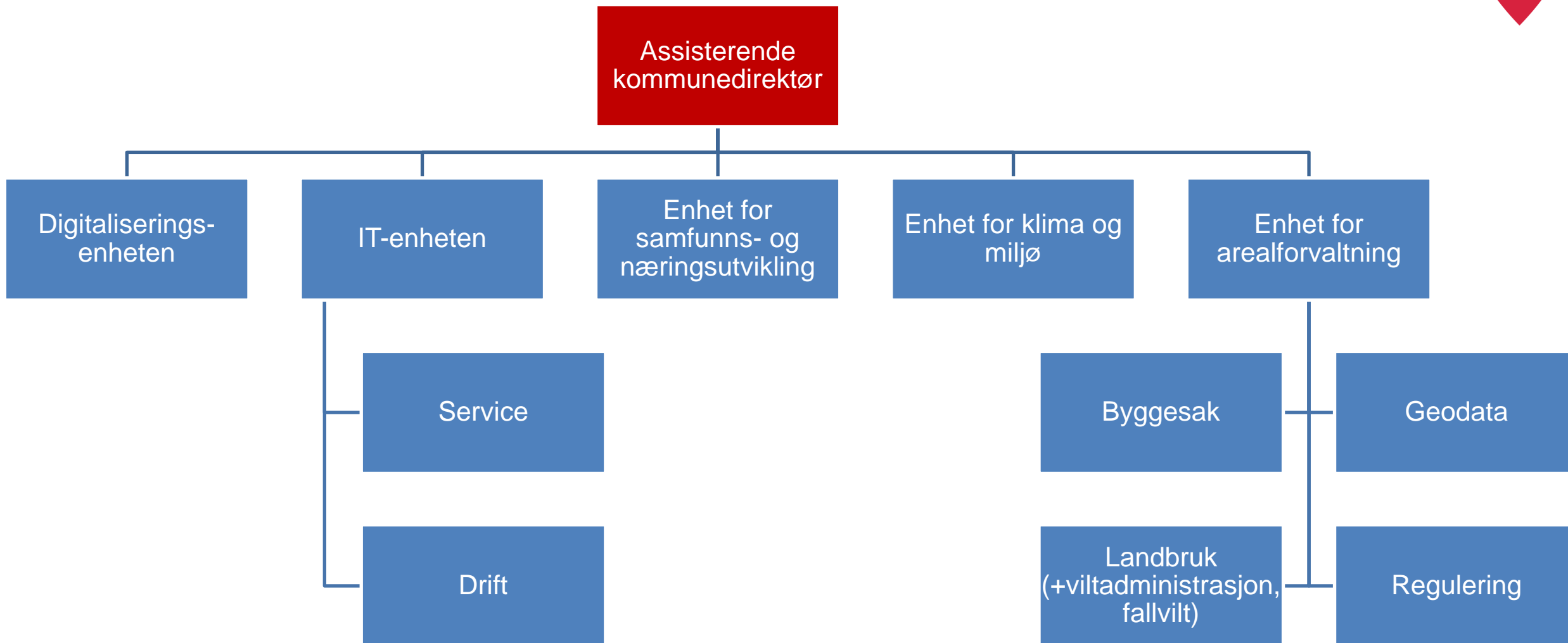
Digitaliseringssjef Tor Eid



## ***Verbalvedtak desember 2023:***

### ***Innbyggerportal***

*Som ett virkemiddel for å forenkle innbyggernes dialog/kommunikasjon med kommunen, ønskes en digital portal, gjerne med innlogging via bank-Id. Her kan man f.eks. se sine gebyrer, evt. eiendomsskatt, takseringer, byggesøknader, endre faktureringsintervaller osv. Ringerike kommune utreder om det finnes ferdige løsninger for innbyggerportal, eller om det kan utvikles gjennom våre nettsider/leverandør av nettside.*





- Strategiske målområder
  - Smartere og bedre velferds- og oppveksttjenester
  - Leverer tjenestene på en smartere og mer effektiv måte
  - Lytte til innbyggerne og næringslivet, enkel å kommunisere med
  - Digital kompetanse, for både innbyggere og ansatte
  - Den digitale satsingen planlegges og styres på en systematisk måte



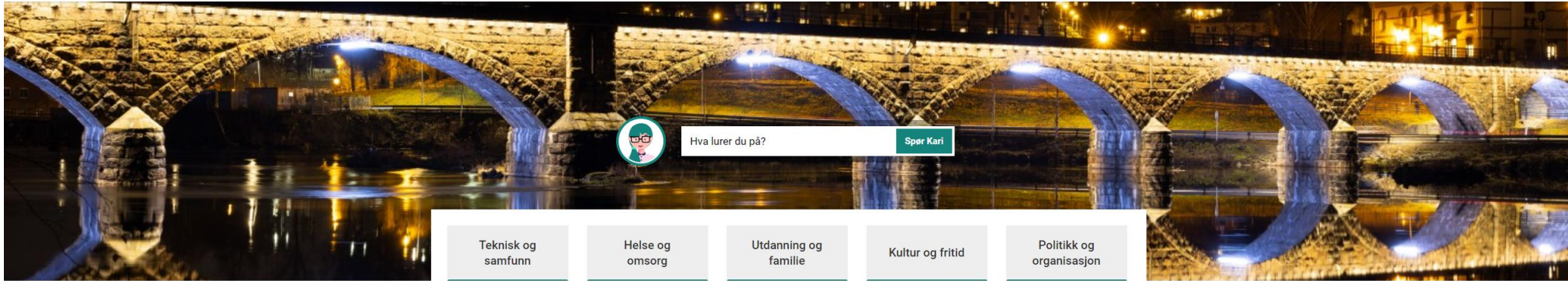


- Sammenhengende tjenester (én offentlig sektor)
  - Innbyggertjenester / selvbetjening
- Virksomhetsutvikling, styring av digitaliseringsområdet
  - Systematikk
  - Porteføljestyling
  - Metodikk for prosjektgjennomføring
- Datadrevet forvaltning
  - Dataanalyse / informasjonsforvaltning / kunstig intelligens
- Informasjonsikkerhet og personvern

# Informasjon - hjemmeside



[Ledige stillinger](#) [Kontakt oss](#) [Lytt](#) [Language](#) [Søk](#)



Teknisk og samfunn

Helse og omsorg

Utdanning og familie

Kultur og fritid

Politikk og organisasjon

## Ofte besøkt

- [Bli meddommer](#)
- [Eiendomsskatt](#)
- [Vaksinasjon](#)
- [Politisk motekalender](#)
- [Beredskap](#)
- [Selvbetjening](#)
- [Skole- og barnehageportal](#)
- [Vannmåleravlesing](#)

## Aktuelt

### Ungdom bekymret over ungdomskulturen →



Ungdom forteller om en russetid som starter allerede i 10. klasse, om å være ekskludert og om heftig rusbruk. Nylig var ungdommer fra Ringerike, Hole og Jevnaker i politirådet for å fortelle distriktets ordførere, kommunedirektører og politi om en utvikling i ungdomsmiljøet som bekymrer mange, inkludert ungdommen selv.

11.03.2024

## Samfunnsutvikling

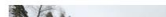
### Rehabilitering området Glatved brygge og Nordre park →



Nå starter arbeidene ved Nordre park og Glatved brygge. Etter storflommen og uværet Hans ble det store ødeleggelse langs Hønefossen. Omfattende rehabilitering må til.

06.03.2024

### Erosjonssikring Randselva →



Sikringsarbeidene i Randselva ved

Hva kan jeg hjelpe deg med?



RINGERIKE - nærmest det meste






eByggesøk [Privat](#) [Bedrift](#)

[Forside](#) / [Veileder](#)

## Veileder

### Start med noen enkle spørsmål

Vi finner ut om du trenger å søke, hva du eventuelt skal søke om og om du har lov til å søke selv.




#### Hva vil du gjøre på din eiendom?

- Bruksendre  
Feks gjøre om boden til et soverom
- Bygge  
Feks et tilbygg, svømmebasseng, gjerde, terrasse
- Rive  
Feks rive et eksisterende bygg eller tilbygg
- Dele/fradele en matrikkelenhet  
Opprette en eiendom eller skille ut en tomt
- Fasadeendring  
Endre yttervegger eller tak, f.eks sette inn vindu
- En kombinasjon av alternativene over  
Feks bygge og rive
- Sette opp mikrohus  
Frittliggende boligbygning inntil 30 m2 BRA med én boenhet

Skal du søke om å gjøre noe på en eiendom du eier?

tanledn x +

skjema.ringerike.kommune.no/skjema/RIN006/Sjkenkebevilgning\_\_enkeltanledningambulerende

 RINGERIKE KOMMUNE

Du er innlogget som **Tor Eid**  
[Rediger profil](#) | [Mine skjema](#) [Logg ut](#)

## Skjenkebevilgning - enkeltanledning/ambulerende

### Bevilgningssøker

[HJELP ?](#)

En "bevilgningssøker" er den som driver og får eventuelle inntekter fra virksomheten.

- Type arrangement
- Bevilgningssøker**
- Skjenkestyrer
- Skjenkested
- Arrangementet
- Fakturaopplysninger
- Kontroller skjema

Hvem er bevilgningssøker? \* ⓘ

En privatperson  
 Et foretak, et lag eller en forening

OM PRIVATPERSONEN

Fødselsnummer

Fornavn \*

Etternavn \*

Adresse \*

Postnummer \* / Poststed \*

E-post

Mobilnummer \*

[Forrige](#) [Lagre](#) [Avbryt](#) [Neste](#)



[Møteplan](#)[Postliste](#)[Saker](#)[Dokumenter](#)[Vedtak](#)[Partier](#)[Hjelp](#)

| Uke | ma                        | ti                 | on                 | to                 | fr                 | lø                 | sø                 |
|-----|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 5   | <a href="#">29</a>        | <a href="#">30</a> | <a href="#">31</a> | <a href="#">1</a>  | <a href="#">2</a>  | <a href="#">3</a>  | <a href="#">4</a>  |
| 6   | <a href="#">5</a>         | <a href="#">6</a>  | <a href="#">7</a>  | <a href="#">8</a>  | <a href="#">9</a>  | <a href="#">10</a> | <a href="#">11</a> |
| 7   | <a href="#">12</a>        | <a href="#">13</a> | <a href="#">14</a> | <a href="#">15</a> | <a href="#">16</a> | <a href="#">17</a> | <a href="#">18</a> |
| 8   | <a href="#">19</a>        | <a href="#">20</a> | <a href="#">21</a> | <a href="#">22</a> | <a href="#">23</a> | <a href="#">24</a> | <a href="#">25</a> |
| 9   | <b><a href="#">26</a></b> | <a href="#">27</a> | <a href="#">28</a> | <a href="#">29</a> | <a href="#">1</a>  | <a href="#">2</a>  | <a href="#">3</a>  |

<<    Februar    2024    >>

## Postliste den 26.02.2024

Søk i postlisten for valgt dag

Dokument/tittel

Avsender/mottaker

Vis

Innkommende dokument / Utgående dokument

Søk

IP [24/13857 - Invitasjon til samarbeidsmøte om etablering av renovasjonsanlegg for fritidsboliger](#)  
Journaldato: **26.02.2024** Avsender(e): **Hadeland og Ringerike Avfallsselskap AS**  
Dokumentet er offentlig, men ikke publisert. Ta kontakt for nærmere informasjon.  
[Vis detaljer](#)

Be om innsyn

[Gå til journalposten](#) | [Gå til arkivsaken](#)

IP [24/13980 - Klage på manglende dokumentinnsyn – sent svar](#)  
Journaldato: **26.02.2024** Avsender(e): **Teknisk ukeblad**  
Dokumentet er offentlig, men ikke publisert. Ta kontakt for nærmere informasjon.  
[Vis detaljer](#)

Be om innsyn

[Gå til journalposten](#) | [Gå til arkivsaken](#)

ID [24/13896 - Klage på snøbrøyting](#)

Be om innsyn








ISY WinMap Plandialog

Hjem  
Finn plan  
Innstillinger  
Hjelp  
Om

Ringerike

Plandialog gir alle interessenter rask og enkel tilgang til planinformasjon.



**Gjeldende planer**  
Se alle gjeldende arealplaner  
Dette er planer som er endelig vedtatt

**Planer under arbeid**  
Se alle planer under arbeid  
Dette er planer som er igangsatt eller tatt til behandling

**Søk og finn planer**  
Søk og finn planer i planregistret  
Finn planer ut fra søk på adresse, stedsnavn eller plannavn/planid

**Kommuneplaner**  
Se alle kommuneplaner og -delplaner  
Dette er overordnede planer som gjelder hele eller store deler av kommunen

**Nyttige lenker**  
Oversikt over andre sider og tjenester som er nyttig ifm. planarbeid

**Om Plandialog**  
Se informasjon om løsningen

Naviger blant gjeldende planer og planforslag for din kommune. Pek og klikk på flisene over for å få oversikt over planer eller søk og finn planer som gjelder for et område.





- Fagsystemer – siloer, få helhetlige løsninger
  - Fakturadata fra forskjellige kilder => mange fakturaer fra kommunen
  - Hvor skal f.eks. faktureringsintervaller «bestemmes» ?
- Stort systemlandskap – fagsystemer / teknisk gjeld
  - Gjør det krevende å etablere selvbetjening og to-veis kommunikasjon
- Lav takt på utskifting av fagsystemer



- Alternativ 0: Fortsette som i dag
- Alternativ 1: Ta i bruk felleskomponent fra KS-DIF, "Min kommune"
- Alternativ 2a: Kjøpe portal-løsning fra leverandør av hjemmeside
- Alternativ 2b: Kjøpe portal-løsning fra annen leverandør
- Alternativ 3: Utvikle en egen portal



- Kort sikt: Fortsette modernisering av skjema, samle og gjøre tilgjengelig eksisterende tjenester
- Litt lengre sikt: Ta i bruk «Min kommune»
- Mellomlang sikt: Ny plattform for hjemmeside, inkl. portal-løsning
  
- Modernisering og konsolidere våre fagsystemer
- Systematisk tilnærming
  - Brukerfokus
  - Sette krav til leverandørene
  - Øke digitaliseringskompetansen



- Spørsmål?

