



Avviksrapport 1. kvartal 2023

Kristoffer Høyby Pedersen - Kvalitetssjef

Arbeidet med avvikshåndtering i 2023



System / metodikk

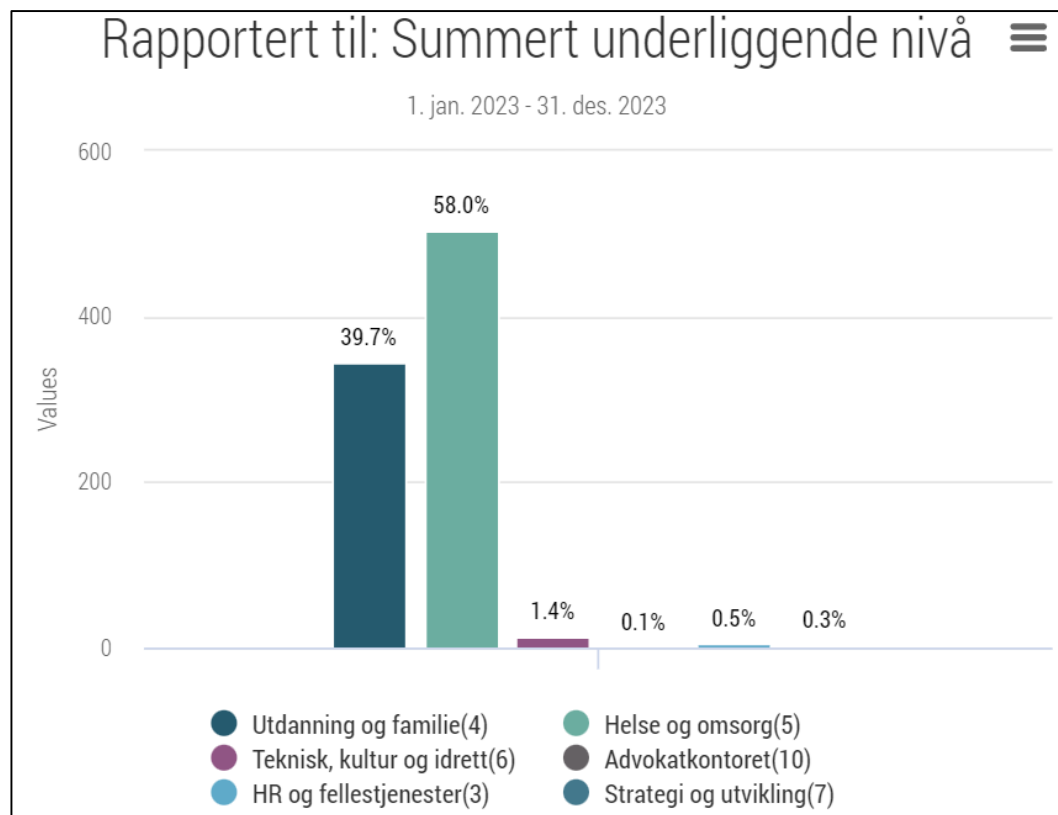
Tiltak/mål	Status
<i>Alle enheter i organisasjonen må ha et bevisst forhold til avvik og melde dette inn der relevante avvik oppstår.</i>	<ul style="list-style-type: none">Det er i februar og mars gjennomført temamåneder i Kvalitet og HMS med bevisstgjøringskampanjer, opplæringstiltak, webinarer og spørreundersøkelser. Dette vil bidra til økt bevisstgjøring i organisasjonen.
<i>Organisasjonen bør fortsette å ha fokus på riktig innmelding, og eventuelt justering av alvorlighetsgrad.</i>	<ul style="list-style-type: none">Det er i februar og mars gjennomført temamåneder i Kvalitet og HMS med bevisstgjøringskampanjer, opplæringstiltak, webinarer og spørreundersøkelser. Dette vil bidra til økt bevisstgjøring i organisasjonen.
<i>Hovedkategorien Organisasjon/Internt omstruktureres første halvdel av 2023</i>	<ul style="list-style-type: none">Arbeidet er ikke startet per 1. kvartal 2023.
<i>Hovedkategorien Informasjonssikkerhet og personvern bør i 2023 omstruktureres til å ha større fokus på informasjonssikkerhet generelt.</i>	<ul style="list-style-type: none">Arbeidet er ikke startet per 1. kvartal 2023.

Avviksområder

Tiltak/mål	Status
<i>Videreføre tilbud om kurs fra bedriftshelsetjenesten innen Vold og trusler.</i>	<ul style="list-style-type: none">Tilbud om kurs i risikovurdering i Vold og trusler er videreført. Kurs ble avholdt under temamåneder i kvalitet og HMS i februar og mars 2023.
<i>Organisasjonen fortsetter å gjennomføre og følge opp ROS analyser innen HMS generelt og Vold og trusler spesielt</i>	<ul style="list-style-type: none">Det tilbys bistand til gjennomføring av ROS- analyser i virksomhetene.ROS er eget punkt i Egenevaluering av kvalitet og HMSDet er fortsatt for mange enheter som ikke har gjennomført ROS HMS.
<i>Sektor Utdanning og familie følger opp utviklingen av nye avvikskategorier innen Psykososialt miljø, mobbing og trusler, og Spesialundervisning.</i>	<ul style="list-style-type: none">Sektoren har på stabsnivå fått anbefaling om å gjennomføre konkrete analyser innenfor spesifikke avvikskategorier.
<i>Utarbeide mal for ROS- analyser innen legemiddelhåndtering og gjennomføring av ROS på alle enheter i Helse og omsorg.</i>	<ul style="list-style-type: none">Utkast til mal for ROS legemiddelhåndtering er utarbeidet og evalueres av tilsynsfarmasøyt og kommunens ressursperson på legemiddelhåndtering. Uavklart når mal kan kommuniseres ut som gjeldende.
<i>Helse og omsorgssektoren gjennomfører detaljerte analyser av avviksstatistikken for Legemiddelhåndtering og identifiserer konkrete forbedringstiltak.</i>	<ul style="list-style-type: none">Sektoren har på stabsnivå fått anbefaling om å gjennomføre konkrete analyser innenfor spesifikke avvikskategorier.



Rapporterings- og alvorlighetsgrad



Totalt sett ble det innrapportert 868 avvik.

Rapportert i Sektor	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Totalt antall rapporter	Andel
Helse og omsorg	157	135	212	-	-	-	-	-	-	-	-	-	504	58,0 %
Utdanning og familie	112	128	104	-	-	-	-	-	-	-	-	-	344	39,7 %
Teknisk, kultur og idrett	4	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	1,4 %
Strategi og utvikling	0	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0,3 %
Adm. og fellestjenester	3	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0,6 %
Sum	276	273	319	-	-	-	-	-	-	-	-	-	868	100 %

Tabell 1: Fordeling av avvik per sektor per måned

For 1. kvartal 2023 viser statistikken at det er noenlunde jevn fordeling mellom de ulike månedene.

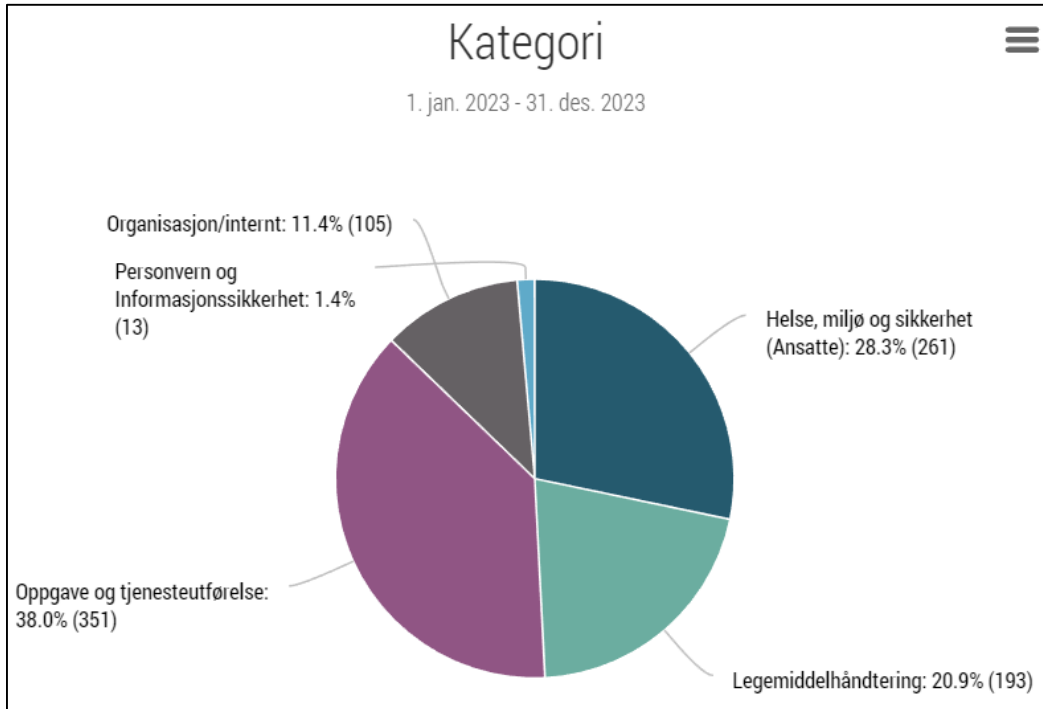
Alvorlighetsgrad	Antall rapporter	Andel
Lav	280	32,3 %
Middels	439	50,6 %
Høy	149	17,2 %
Sum	868	100 %

Tabell: Fordeling av alvorlighetsgrad totalt

Fordeling av alvorlighet omtrent på nivå med 2022



Fordeling per hovedkategori



Fordelingen av hovedkategoriene er på omtrent samme nivå som for 2022.

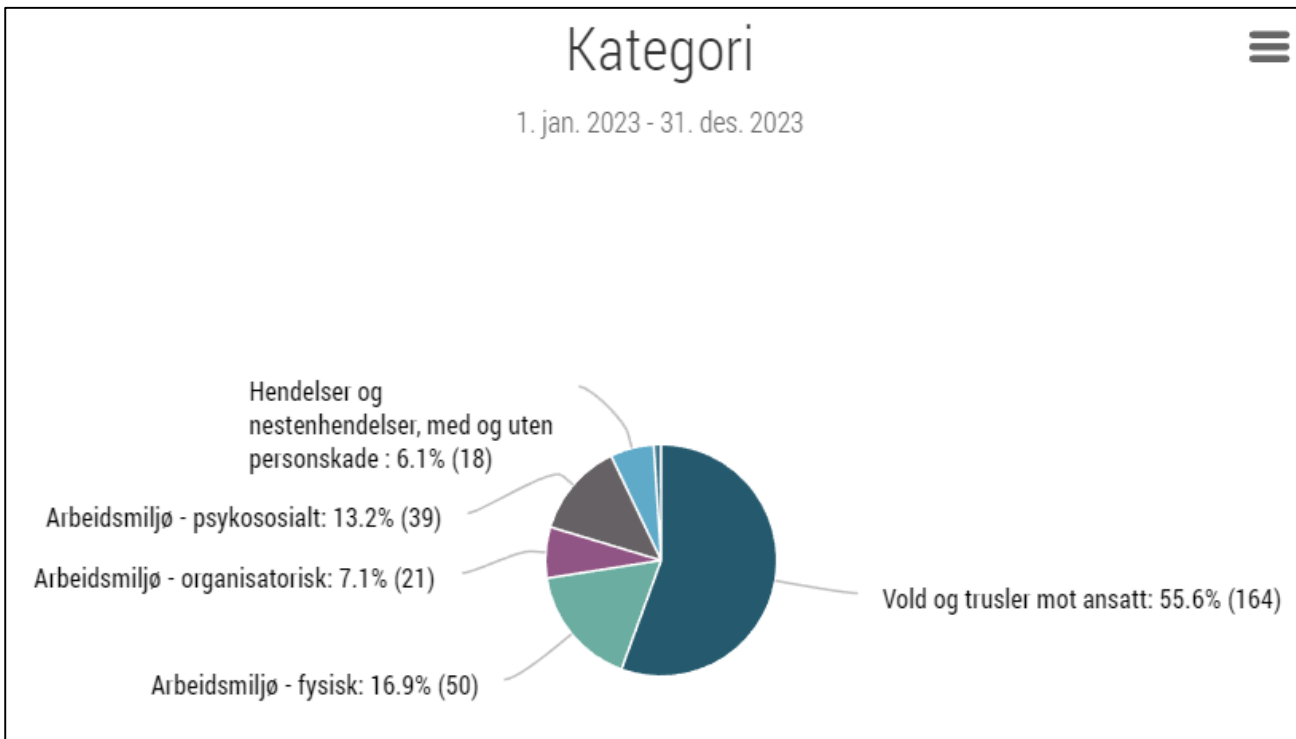
Hovedkategori	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Totalt antall kategoriseringer
Helse, miljø og sikkerhet	88	119	114	-	-	-	-	-	-	-	-	-	321
Oppgave og tjenestutførelse	118	119	114	-	-	-	-	-	-	-	-	-	351
Legemiddelhåndtering	55	54	84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	193
Organisasjon/internt	26	43	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	105
Personvern/informasjons-sikkerhet	5	2	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
Sum	292	337	354	-	-	-	-	-	-	-	-	-	983

Tabell: Antall kategoriseringer per hovedkategori fordelt på måneder

Relativt jevn fordeling i første kvartal.

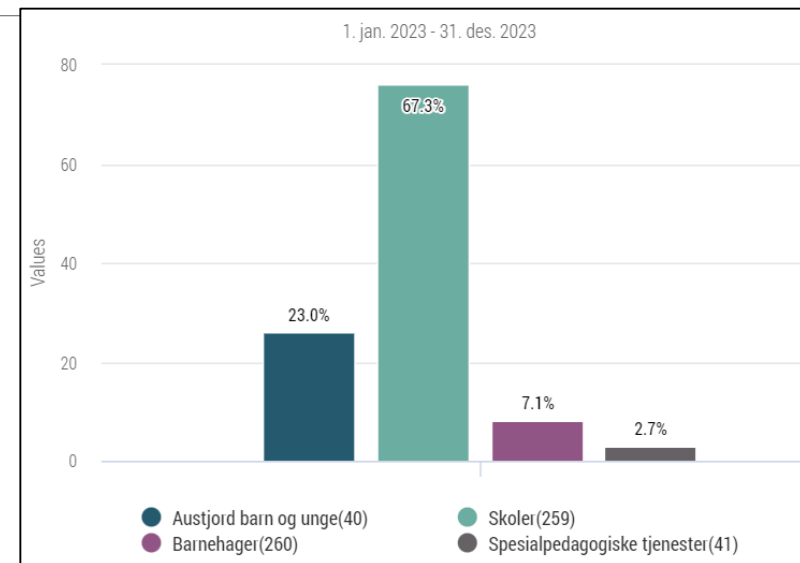


Helse, miljø og sikkerhet

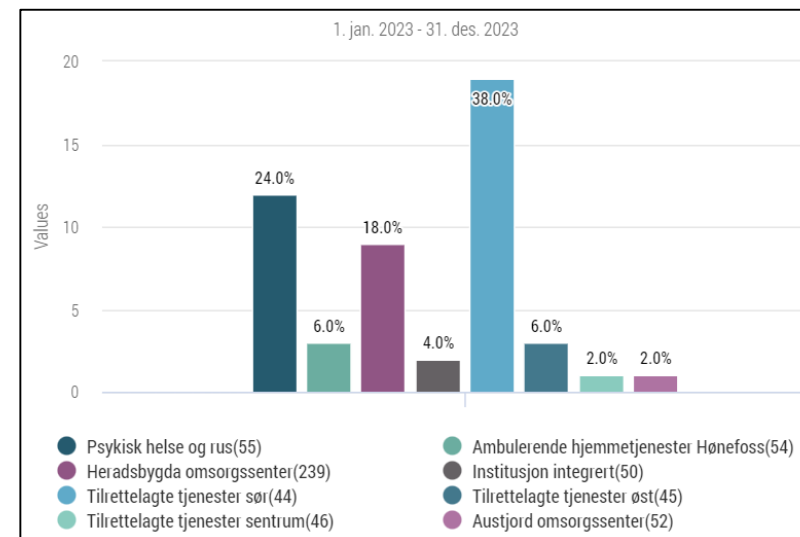


Vold og trusler:

- Antallet avviksmeldinger (164) er en oppgang ift samme periode i 2022 (111)
- UoF (69 %) og HoO (30 %)



Figur 5a – Rapportering av vold og trusler innen sektor Utdanning og familie



Figur 5b – Rapportering av vold og trusler innen sektor Helse og omsorg



Avslutning og takk!

