



RINGERIKE
KOMMUNE

HELHETLIG PÅRØRENDESTØTTE I RINGERIKE KOMMUNE

Julie Hildeskår, prosjektleder



HOVEDMÅL 1.1

Ringerike har et aktivt lokaldemokrati hvor vi finner løsningene for en bærekraftig samfunnsutvikling og god folkehelse sammen

Ringerike kommune skal:

- Gjennomføre reformen Leve hele livet
- Satse på digitalisering for å understøtte gode og effektive tjenester
- Bruke digitale samhandlingsløsninger både internt og i dialogen med innbyggere og næringsliv



HOVEDMÅL 3.5

I Ringerike jobber vi forebyggende i alt vi gjør, og prioriterer tidlig innsats for å sikre god psykisk og fysisk helse og livskvalitet for alle

Ringerike kommune skal:

- Gi tjenester på rett nivå, med fokus på tidlig innsats
- Arbeide for at innbyggerne aktivt skal planlegge egen alderdom
- Sørgje for avlastning, informasjon og støtte til pårørende



- **Innsatsområde 4: Helsetjenester**
 - Etablere et veilednings-/rådgivingscenter for eldre voksne, brukere og pårørende. Tilbudet innebærer bl.a. veiledning og råd for hvordan planlegge for egen alderdom, hvordan en kan bo hjemme lengst mulig og hvilken bistand som er mulig å få supplement av
- **Innsatsområde 5: Sammenheng i tjenestene**
 - Etablere flere avlastningsordninger for å øke fleksibiliteten og brukervennligheten av tilbudet





- **Veiledningssenter for innbyggere, brukere og pårørende** – Sektoren fortsetter arbeidet med veiledningssenter som skal ivareta brukere og pårørende i ulike livssituasjoner til å håndtere egen hverdag og til å kunne planlegge et skifte i livssituasjon som følge av endret helse eller alderdom
- **Forebygging og tidlig innsats** – Sektoren fortsetter å dreie tjenestene fra omfattende tjenester til de få, til økt satsing på forebyggende tjenester og tidlig innsats til flere. Sektoren tilpasser tildelingspraksis til nye kriterier



1. Etablere et veiledning- og rådgivningssenter for brukere og pårørende
2. Utvikle avlastningstilbudet i Ringerike kommune til å bli tidsriktig, tilpasset og virkningsfullt



- Organiseres i helse- og boligforvaltningen
- Legges under koordinerende enhet
- Lavterskeltilbud
- Senter på telefon
- Innhold:
 - Informasjons- og rådgivningstjeneste, ikke behandlende samtaler
 - Ikke et klageorgan, men kan hjelpe til ved behov for klage
 - Fasilitere pårørendeskole, arrangementer og kurs ved å koordinere eksisterende ressurser som demenskoordinator, palliasjonskoordinator, frisklivssentral, frivilligkoordinator og annen spesialkompetanse vi har i de forskjellige enhetene for eksempel rus, psykiatri, autisme og rehabilitering
 - Opprette kontakt og samarbeid med pasientorganisasjoner i forhold til pårørendearbeid



- Fast telefontid 2 timer hver dag
- Veilede de som ringer og evt avtale tid for å møtes ved behov
- På samme måte som Rask psykisk helsehjelp
- I tillegg til å være et senter for pårørende skal det også være et senter for brukere med blant annet informasjon, opplæring og råd for hvordan planlegge for egen alderdom, hvordan en kan bo hjemme lengst mulig og hvilken bistand som er mulig å få supplement av



- Helse- og sosialfaglig kompetanse
- Tverrfaglig kompetanse (for eksempel sosionom, ergoterapeut, sykepleier, fysioterapeut)
- Kjenne tjenestene i hele kommunen godt
- Samhandlings- og koordineringskompetanse
- Veiledningskompetanse



- Unngåtte kostnader:
 - Utsette behov for høyere omsorgsnivå hos bruker
 - Kan ivareta og utsette behov for tjenester hos den pårørende
- Tid:
 - De som jobber i tjenestene kan henvide brukere og pårørende til senteret ved spørsmål og behov
 - Avlaste tjenesten for telefoner som «havner feil»
 - Fastlegene kan henvide pårørende og pasienter for å få riktig informasjon om tjenester i kommunen
- Kvalitet:
 - Brukere og pårørende kan få hjelp med en gang (i stedet for å henvende seg flere steder/kasteball)
 - Det er bra for kommunen med samordnet informasjon
 - Sikre lik og riktig informasjon ut til de som henvender seg



- Mandat er ferdig
- Ansetter i disse dager
- Godt forankret i KE
- Må utarbeide kommunikasjonsplan
- Åpner ifb med Pårørendekonferansen 20. september
(<https://parorendeprogrammet.no/p%C3%A5r%C3%B8rendekonferansen/p%C3%A5r%C3%B8rendekonferansen-2023#programogpaamelding>)





1. Avlastningstilbud i hjemmet (timesbasert)
2. Dagsentertilbud kveld/helg



- Avlaster kommer til hjemmet til bruker/pasient de timene pårørende har behov for avlastning
- Avlastningen kan bestilles digitalt hvor ledige timer til avlastning er oppført
- Når avlaster allerede er i hjemmet kan denne kombinere avlastningen med praktisk bistand, hverdagsrehabilitering/hverdagsmestring, hjemmetjenester, fritidskontakt etc dersom pasienten har behov for det



- Unngåtte kostnader:
 - Redusert bruk av døgnavlastning over flere dager ved hver avlastning
 - Det kan utsette behov for høyere omsorgsnivå ved at pårørende får avlastning etter eget behov
 - Det kan ivareta og utsette behov for tjenester hos den pårørende (unngå 2 for 1)
- Tid:
 - Ved å kombinere praktisk bistand og avlastning/hverdagsrehabilitering kan vi spare tid ved å gjøre alt på ett besøk i stedet for flere besøk.
 - Det kan bli mindre uro og konflikthåndtering rundt urolig pasienter
 - Gode møter med de pårørende skaper trygghet
- Økt kvalitet:
 - Kan gi mer opplagte pårørende
 - Opplevelse av personsentrert omsorg
 - Tid til søsken og familieliv
 - Opplevd god tjeneste ved å slippe å bli «sendt bort»
 - Pårørende slipper belastningen ved å «sende bort» den de er pårørende til
 - Økt trygghet
 - Økt fleksibilitet





- Utvikle digital løsning for booking av timer
- Har fått 650 000 kr av statsforvalter til prosjekt for å utvikle dette



- Kartlegge behov hos brukerne på dagsentrene





- Unngåtte kostnader:
 - Utsatt behov for høyere omsorgsnivå
 - Flere kan stå i jobb – unngå sykemelding
 - Unngå døgnavlastning
 - Unngå / redusere antall hjemmebesøk
- Tid:
 - Mindre behov for tilsyn og døgnplasser
 - Unngå / redusere antall hjemmebesøk
 - Kan kombinere fysioterapi med dagsenter (sparer tid på hjemmebesøk)
- Økt kvalitet:
 - Mer fleksibelt tilbud for pårørende
 - Opplevelse av trygghet
 - Økt aktivitetsnivå
 - Kan gi pårørende mulighet for meningsfull fritid



Takk for oppmerksomheten!



RINGERIKE
KOMMUNE