



RINGERIKE
KOMMUNE

HELHETLIG PÅRØRENDESTØTTE I RINGERIKE KOMMUNE

Julie Hildeskår, prosjektleder



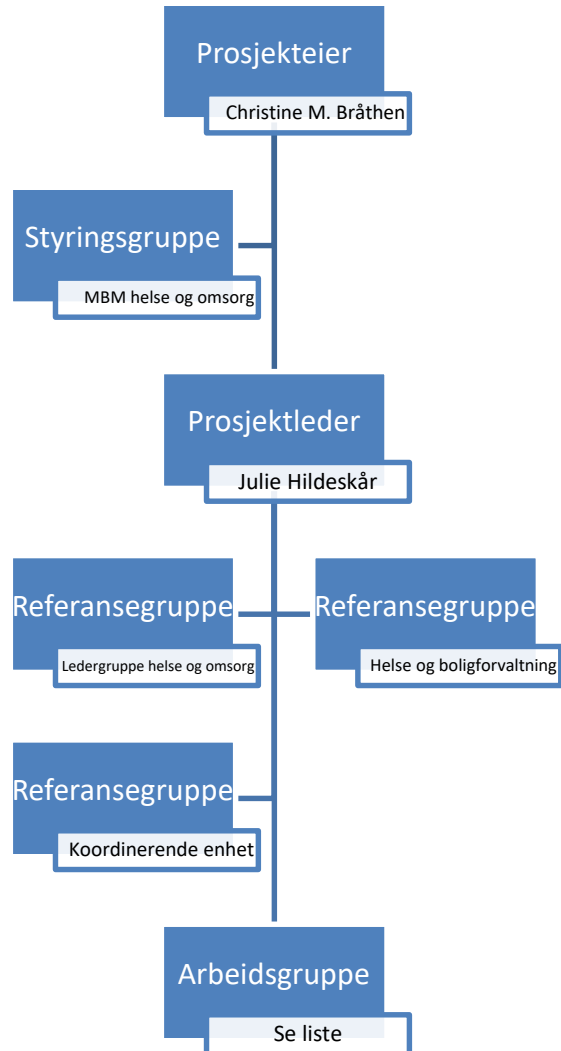
- Bakgrunn
- Mål for prosjektet og sluttbruker
- Organisering og milepæler
- Resultater av kartleggingen
- Konklusjon
- Ivaretatt?



- Leve hele livet-reformen
- Pårørendestrategi – Vi – de pårørende
- Avlastningstilbud
- Brukermedvirkning
- Tilskudd fra HDIR
- Besluttet kommunestyret 24.3.21
- Mandatet er lagt til tildelingskontoret

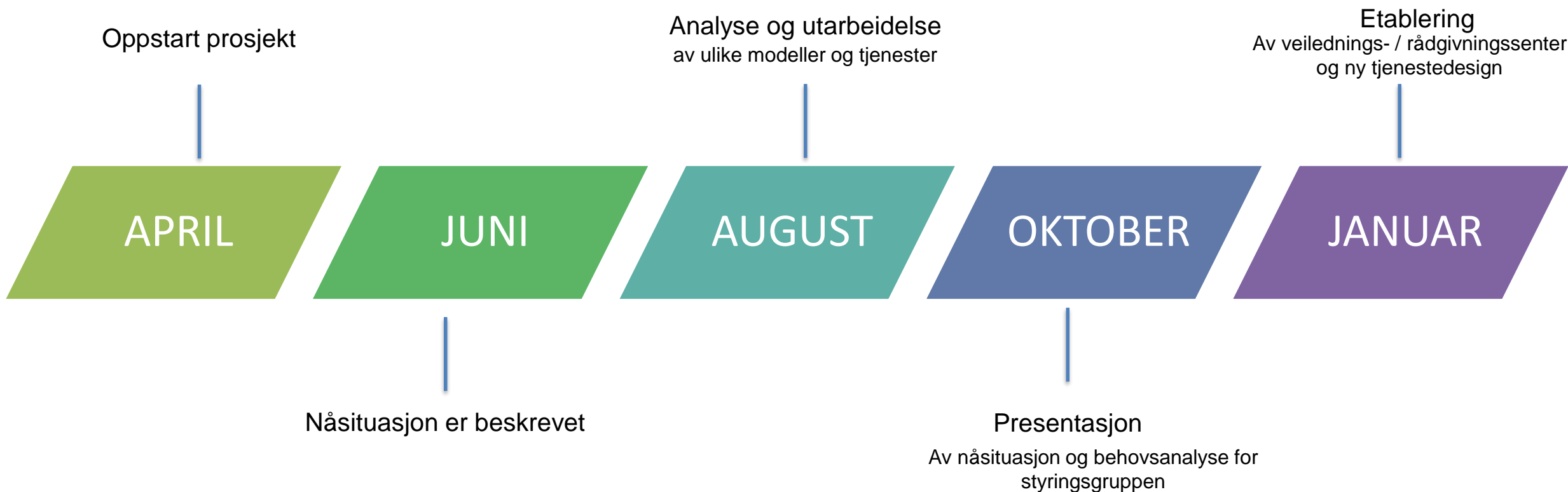


1. Etablere et veiledning- og rådgivningssenter for brukere og pårørende
2. Utvikle avlastningstilbudet i Ringerike kommune til å bli tidsriktig, tilpasset og virkningsfullt



Arbeidsgruppe

Tittel	Navn	Virksomhet/enhet
Prosjektleder Enhetsleder	Julie Hildeskår Ingunn C. Tangen	Stab Helse og omsorg Helse og boligforvaltning
Enhetsleder Avdelingsleder Pasientflytkoordinator Ergoterapeut Demenskoordinator Avdelingsleder Saksbehandler Brukerrepresentant Leder Brukerrepresentant	Sissel J Bråthen Hrefna Ingthorsdottir Ida T. Braathen Charlotte Andresen Aina Glimsdal Herbjørg D. Bjerke Vivi L. Strand Bjørge Reite Signe Maurtvedt Per Inge Johansen	Austjord beh.senter Helse- og boligforvalt Hjemmetjenesten Hjemmetjenesten Hjemmetjenesten Hjemmetjenesten Koordinerende enhet Pårørende Austjord barn og unge Pårørende
HTV HTV	Karianne Hagen Bente Bråthen	NSF Fagforbundet





- Lovverket på helse- og omsorgsfeltet skiller mellom:
 - Pårørende
 - Nærmeste pårørende
 - Pårørende med særlig tyngende omsorgsarbeid



- Alle pårørende med krevende omsorgsoppgaver inkluderes som sluttbruker, uavhengig av pasient/brukers alder og årsaken til omsorgsbehovet

Pårørende med særlig tyngende omsorgsarbeid:



- Foreldre med omsorg for syke og/eller barn med redusert funksjon (0 – 18 år)
- Pårørende som yter omsorg til egen ektefelle/samboer
- Andre omsorgsytere, for eksempel personer med omsorg for foreldre, søsken eller andre omsorgstrengende



DAGENS TJENESTEREISE PÅRØRENDE ELDERE



Pårørende har et behov

- Pas. har fått sykdom/skade som har ført til redusert funksjon. Trenger hjelp til å ivareta grunnleggende behov (pleie, medisiner, mat, aktiviteter)

Hvem identifiserer behov hos pårørende?

- Fastlege
- Hjemmetjenesten
- Spes.he.tje
- Pårørende selv
- Koordinerende enhet
- Sykehusinnleggelse
- NAV
- Tilbakemeldinger fra tjenestene
- Demenskoordinator
- Pasientflytkoordinator

Hvordan meldes behov?

- Tlf
- Skriftlig søknad i posten
- Elektronisk henvendelse fra hj.spl
- E-linkmelding
- Samarbeidsmøte

Hvem mottar melding om behov?

- Tildelingskontoret
- Demenskoordinator
- Tlf fra pårørende til koordinerende enhet
- Pasientflytkoordinator

Hvordan kartlegges behov?

- Kvalitetssikringsskjema
- Belastningsskjema for pårørende

Hvem kartlegger behov?

- Saksbehandler
- Demenskoordinator
- Pasientflytkoordinator

Hvilke tjenester finnes i dag?

- Døgnavlastning Austjord
- Dagsenter/aktivitets-senter (Austjord/Heradsbygda)
- Aktivitør i hjemmet
- Hjemmetjenester (praktisk bistand)
- Demensskole
- Trygghetsalarm
- Omsorgsstønad
- BPA
- Støttekontakt
- Frisklivssentralen
- LMS- sykehuset
- Inn på tunet (dag) (psyk)
- Villaen (psyk+rus)

Frivillige organisasjoner

- FFO
- LHL
- Likemann på sykehuset
- Aktivitetsgr.
- Trimgr.
- Kostholdskurs
- Ringerike Frivilligsentral
- Akt.venn
- Ringerike sanitetsforening
- Blå Kors/stjernegr.
- Røde Kors
- Pensjonistforeninger
- AFASI-forening
- Parkinsonforbundet





- Informasjon til pårørende gjøres av:
 - Tildelingskontoret (Ca 0,6 årsverk, sjekklister for helhetlig pas.kartlegging)
 - Demenskoordinator (skjema: Belastningsskala – pårørende)
 - Kreft- og palliasjonskoordinator (skjema: CSNAT)
- Tjenestereisen viste at:
 - Mange tjenester og instanser som involverer pårørende
 - 4 av 13 tilbud for eldre er lavterskel
 - Alle tjenester for barn og unge (som vi har kartlagt) krever vedtak
 - Skriftlig søknad pr post
 - Det tar tid før behovet for avlastning blir identifisert
 - Vanskelig å finne informasjon for pårørende
 - Tjenestene pas. mottar må være av god kvalitet og tilrettelagt bruker/pårørende (fleksibilitet)



- Medvirkning på ByLab
 - Hvordan er det å være pårørende i Ringerike kommune?
 - 1) Det er ensomt å være pårørende
 - 2) Pårørende har et stort behov for informasjon
 - 3) Det er viktig å identifisere hvem de pårørende er tidlig nok
 - 4) Tjenestene må være av høy faglig kvalitet for å oppleve trygghet
- Spørreundersøkelse:
 - Bekymret for helse og fungering for den de er pårørende til
 - Tilstrekkelig med aktivitet tilpasset sitt behov?
 - Godt nok ivaretatt av tjenestene? God nok kompetanse?
 - Over halvparten er bekymret for egen helse

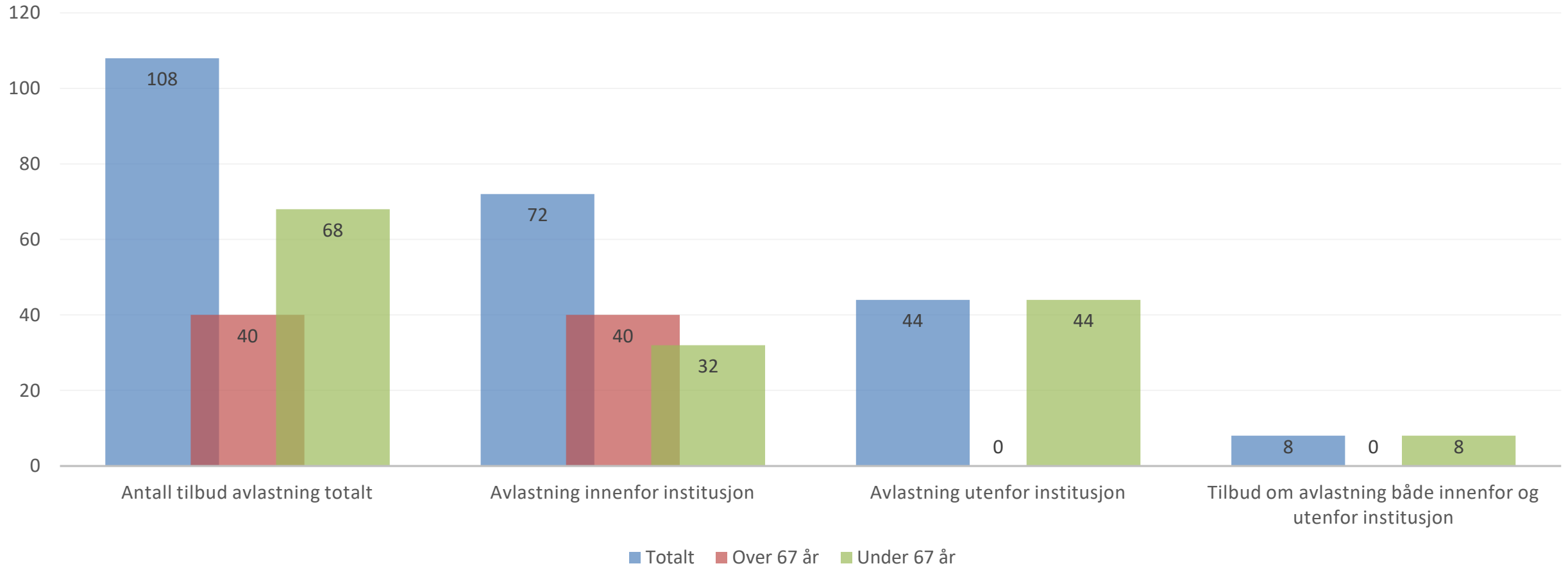


- Avlastning
 - Kan gis i form av:
 - Besøkshjem
 - Dagaktivitetstilbud
 - Aktivitetsbasert døgn
 - Rullerende opphold på Austjord
 - Timer utenfor hjemmet





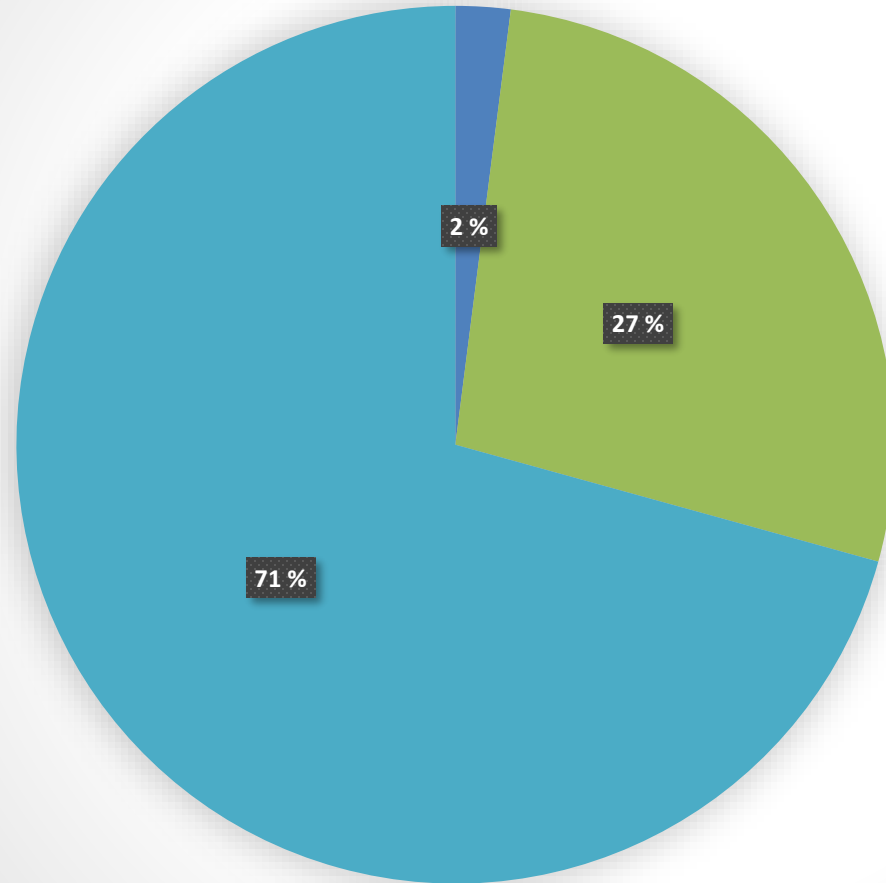
Antall brukere av avlastningstilbud 2021



Andel med ulikt bistandsbehov brukere avlastningstilbud



Bistandsbehov



- Avgrenset bistandsbehov
- Middels bistandsbehov
- Omfattende bistandsbehov

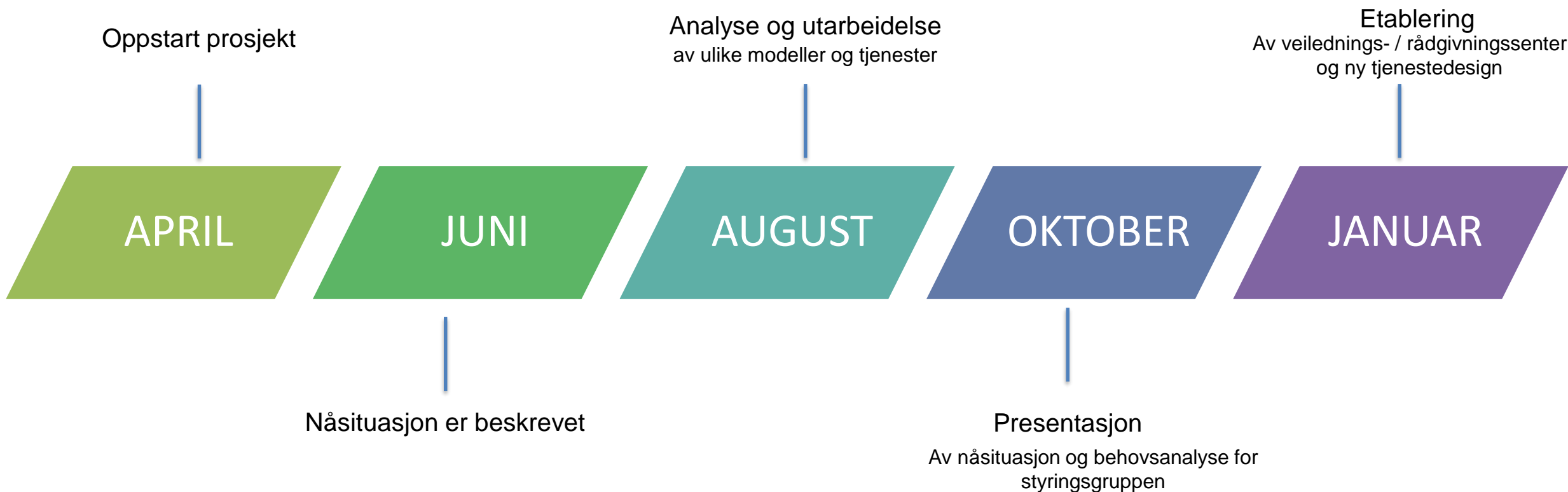




- Forventninger/behov til avlastningstilbudet:
 - God kvalitet
 - Tilrettelagt aktivitet
 - Forutsigbart
 - Tjenestene gis etter individuelle behov
 - Fleksible avlastningsordninger som passer den enkelte bruker og pårørende



- Det er mange tjenester og instanser som involverer pårørende i Ringerike kommune og det eksisterer tilbud som er rettet kun mot de pårørende i dag (avlastning i institusjon, pårørendeskole for personer som har demens).
- Det er vanskelig å identifisere de pårørende som trenger avlastning tidlig nok
- De pårørende har et stort behov for informasjon
- For de pårørende er det viktig med faglig god kvalitet i tjenestene
 - Det bør være kontinuitet i personalet, både på avlastningsopphold og i hjemmetjenesten.
 - Det bør være aktivitetstilbud som er tilpasset brukeren
- For eldre er det lite fleksibilitet i avlastningstilbudet, da tilbudet stort sett er døgnbaserte rullerende opphold på institusjon i 14 dager om gangen
- For barn og unge er det et noe mer variert tilbud med rullerende døgnbasert avlastning i institusjon, private avlastere i eget hjem og tilbud ved Fossen Friluft. Men også her er det et behov for mer fleksibilitet





- **IVARETATT? er en pårørendeundersøkelse, der pårørende kan gi tilbakemelding på hvordan de opplever å bli involvert og ivaretatt i kommunen de er pårørende i.**
- **For kommunene er dette et verktøy der de kan innhente informasjon til kvalitetsarbeid om pårørende.**
- **I tillegg vil resultater fra undersøkelsen benyttes til forskning.**

Avslutning og takk!



RINGERIKE
nærmest det meste



RINGERIKE
KOMMUNE