



RINGERIKE
KOMMUNE

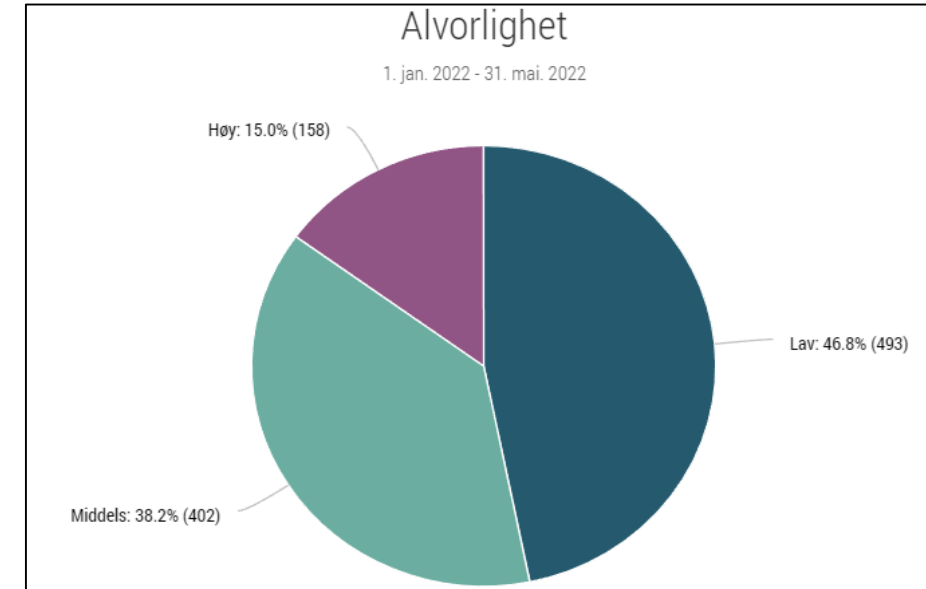
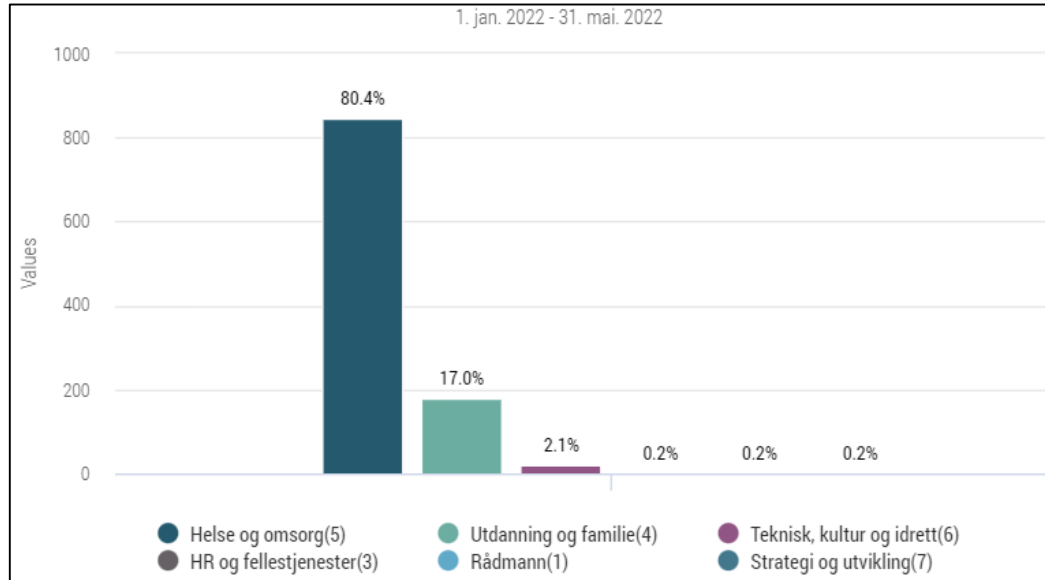
Avviksrapport 2. kvartal 2022

Kvalitetssjef - Kristoffer Høyby Pedersen
AMU – 16.06.2022

Innmeldings- og alvorlighetsgrad



- Totalt innmeldt 1053 avviksrapporter i 2022
- Helse og omsorg (80,4 %) og Utdanning og Familie (17,0 %) står for rapporteringen
 - Avvik kan videresendes andre sektorer



Rapportert i Sektor	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Totalt antall rapporter	Andel
Helse og omsorg	194	192	152	166	143	847	80,4 %
Utdanning og familie	30	31	36	54	27	178	17,0 %
Teknisk, kultur og idrett	4	6	4	2	6	22	2,1 %
Strategi og utvikling	0	1	1	0	0	2	0,2 %
Adm. og fellestjenester	2	1	0	1	0	4	0,4 %
Sum	230	231	193	223	176	1053	100 %

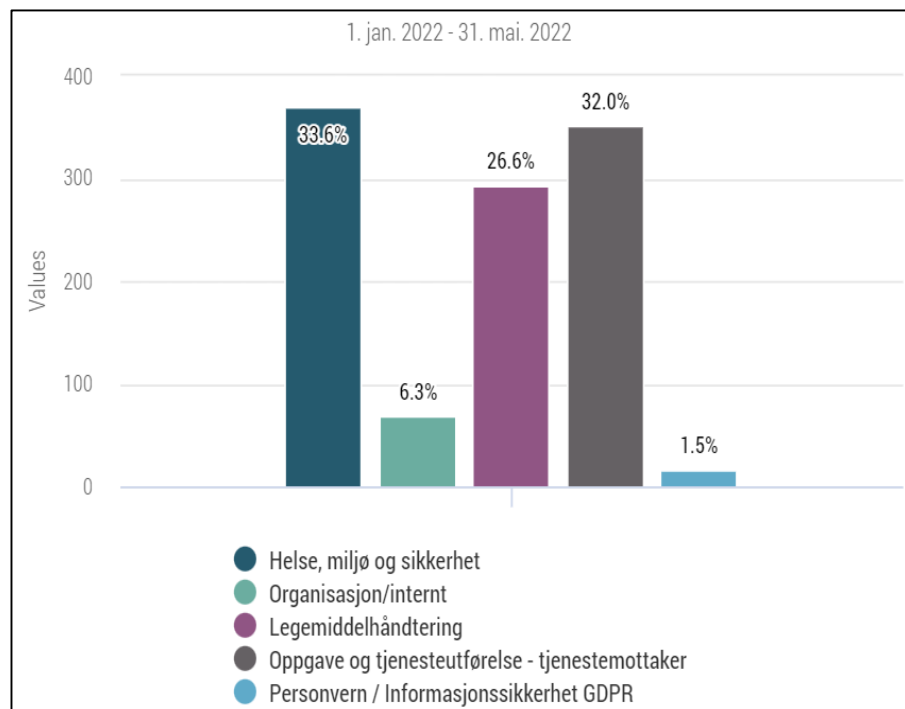
Alvorlighetsgrad	Antall rapporter	Andel
Lav	493	47 %
Middels	402	38 %
Høy	158	15 %
Sum	1053	100 %

Tabell: Fordeling av alvorlighetsgrad totalt

Tabell: Avviksrapporter per sektor fordelt på måneder



Hovedkategorier



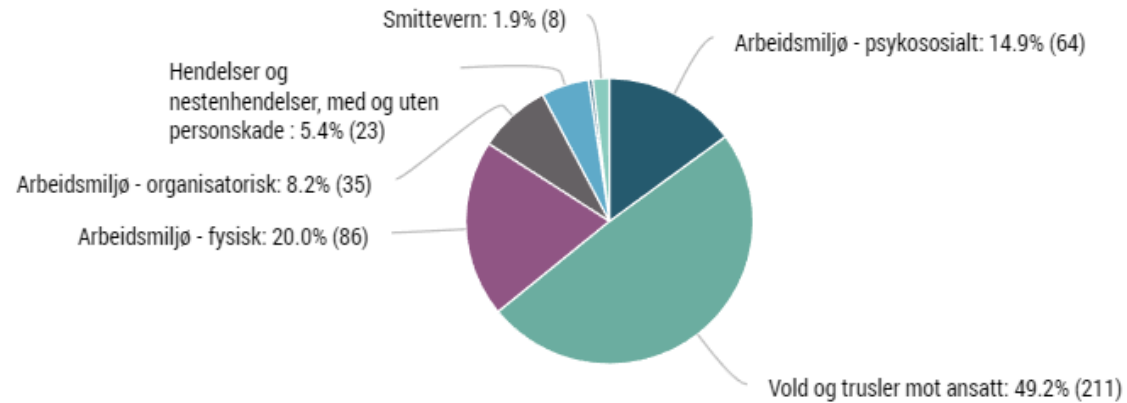
Hovedkategori	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Totalt antall kategoriseringer
Helse, miljø og sikkerhet	75	78	63	93	61	370
Oppgave og tjenesteutførelse – tjenestemottaker	77	73	65	71	66	351
Legemiddelhåndtering	58	74	59	62	40	293
Organisasjon/internt	24	14	12	7	12	69
Personvern/informasjons-sikkerhet GDPR	8	4	4	0	1	17
Sum	242	243	203	233	180	1101

Tabell: Antall kategoriseringer per hovedkategori fordelt på måneder





1. jan. 2022 - 31. mai. 2022



370 rapporter

- 96 % av avvikene stammer fra Helse og omsorg og Utdanning og familie.
- Vold og trusler fortsatt største HMS kategori (49,2 %)

Alvorlighetsgrad	Antall rapporter	Andel
Lav	169	45,7 %
Middels	140	37,8 %
Høy	61	16,5 %
Sum	370	100 %

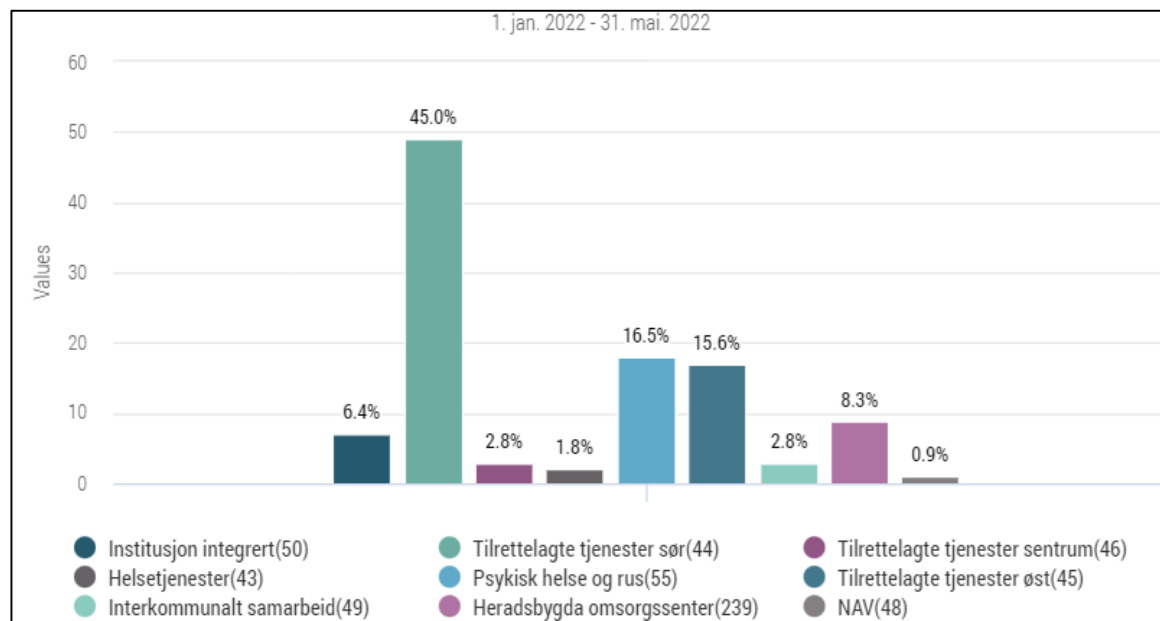
Tabell: Fordeling av alvorlighetsgrad innen hovedkategori Helse, miljø og sikkerhet





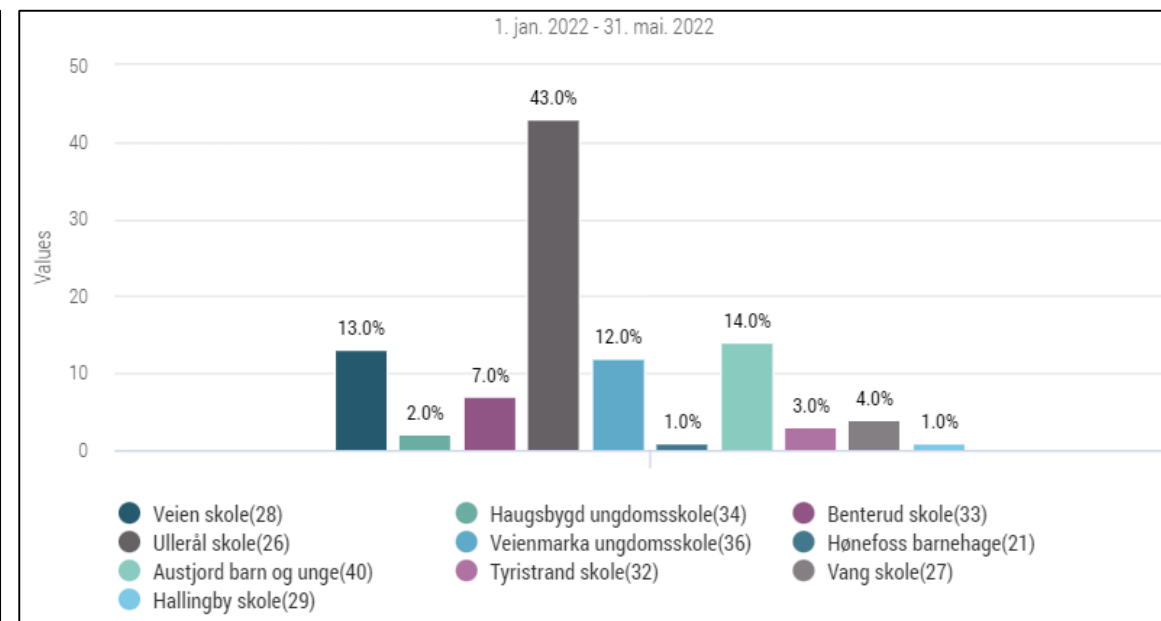
Overordnet

- 211 rapporter totalt
- 99 % av avvikene fra Helse og omsorg og Utdanning og Familie
- Oppgang fra samme periode i 2021 (106), noe høyere enn for 2020
 - Kan forklares med det økte fokuset på Vold og trusler i 2022.
- Egne ROS- analyser på Vold og trusler piloteres nå
- Vold og trusler som kurs for ledere høsten 2022



Helse og omsorg (51,7 %)

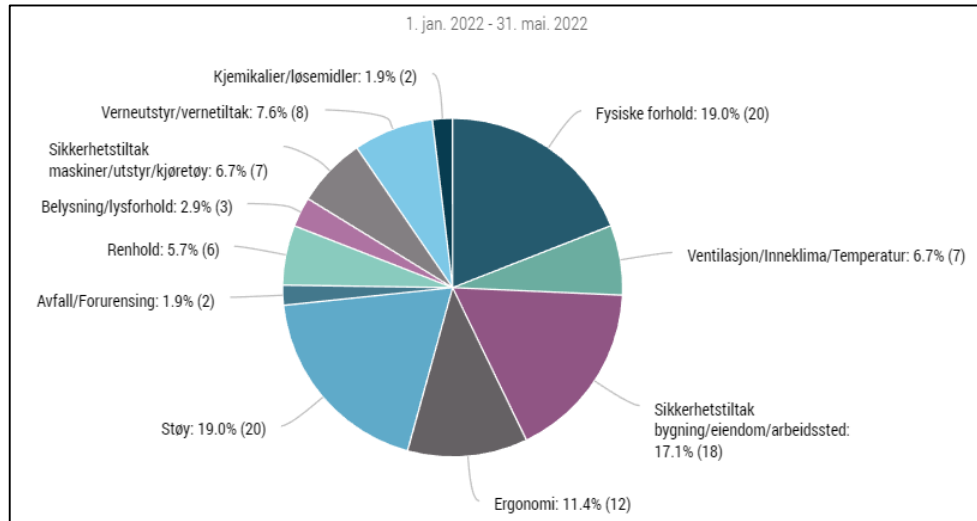
- Største innmeldere i bofellesskap i TT Sør



Utdanning og familie (47,4 %)

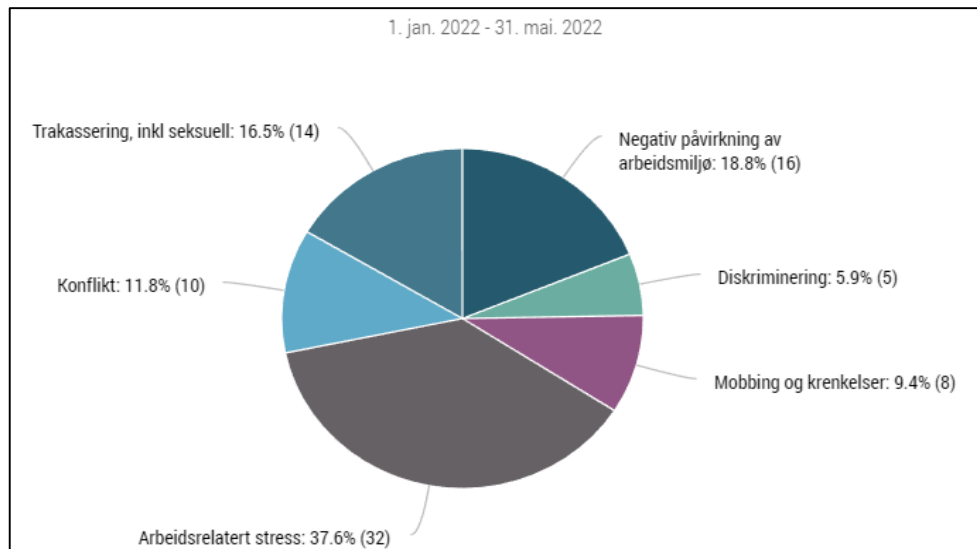
- Største innmeldere i skolene





Fysisk arbeidsmiljø - 86 rapporter

- Mange avvik meldes inn i Helse og omsorg og Utdanning og familie og videresendes Teknisk, kultur og idrett.
- Flere av disse skulle vært håndtert gjennom Min Service først.



Psykososialt arbeidsmiljø - 64 rapporter

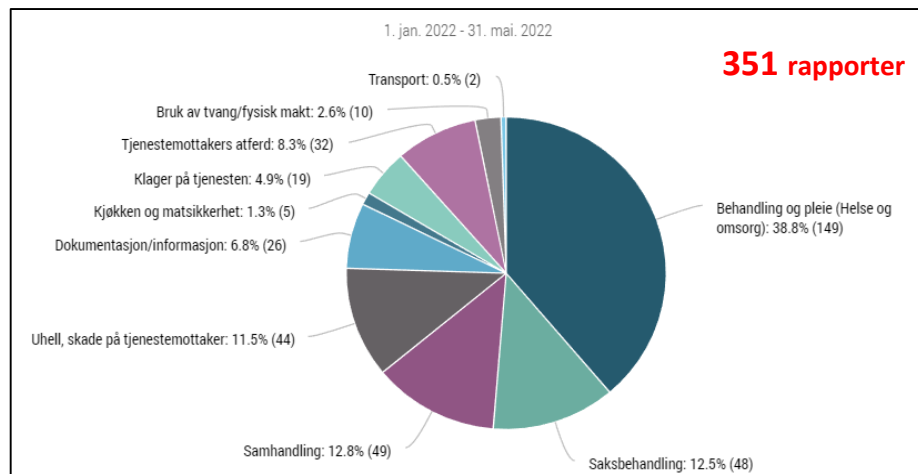
- En betydelig økning i antall avvik innenfor Psykososialt arbeidsmiljø i Utdanning og Familie siste 3 måneder
- Stikkprøver viser at disse avvikene er sammensatte og i de fleste tilfeller knytter seg til enkeltelevers utagerende atferd som både har konsekvenser for skolemiljø og de ansattes arbeidsmiljø.



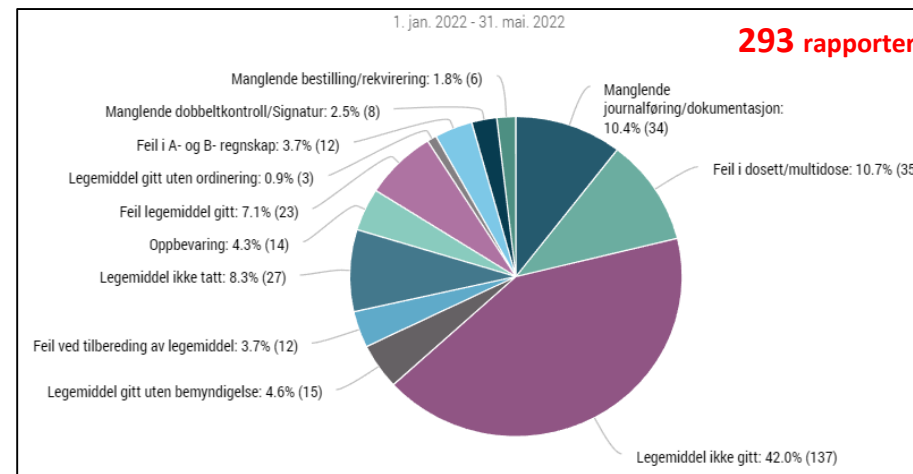
Resterende avvikskategorier



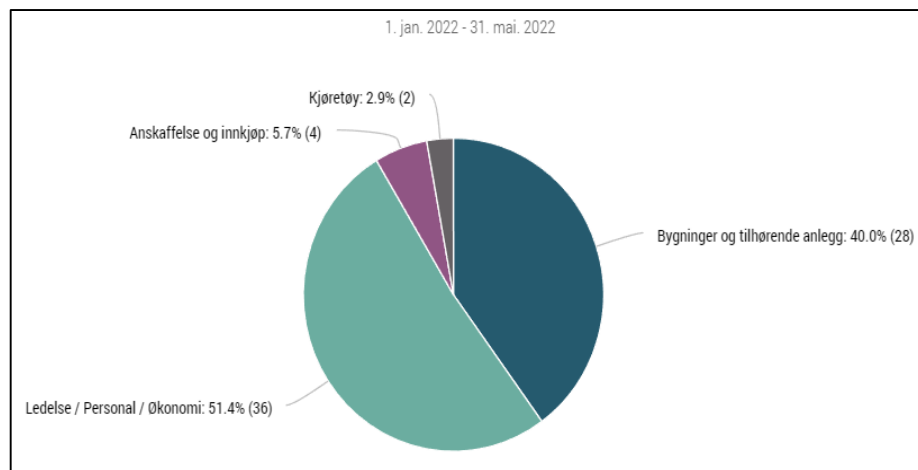
Oppgave og tjenesteutførelse - Tjenestemottaker



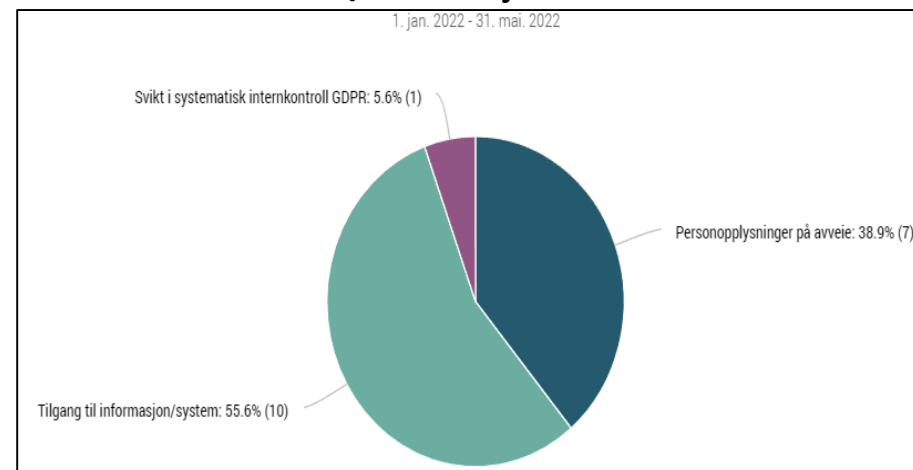
Legemiddelhåndtering



Organisasjon/internt



Personvern/informasjonsikkerhet GDPR **17 rapporter**



Arbeidet med avvikshåndtering



Fra tiltaksplan etter årsrapport 2021:

Tiltak/mål	Status
Opplæring og bevisstgjøring	<ul style="list-style-type: none">▪ Planlegging som tema på MKS- møter i sektor eller felles er ikke ferdigstilt.▪ Alle avdelinger/enheter/sektorer kan bestille gjennomgang på personal/fagmøter o.l.<ul style="list-style-type: none">▪ Ambulerende hjemmetjeneste har hatt gjennomganger i uke 22.▪ Alvorlighetsgrad: Beskrivelser er justert og oppdatert i systemet. Endring av andel alvorlighetsgrad skal endres og venter på oppdatering i systemet.▪ Vold og trusler: Planlagt kurs for ledere i september 2022.
ROS – Helse, miljø og sikkerhet	<ul style="list-style-type: none">▪ Er i gang med MKS- gruppene både innenfor HMS generelt, men også Vold og trusler spesielt.<ul style="list-style-type: none">▪ Se neste slide▪ Gode tilbakemeldinger. Resultatet av pilotene vil være ferdig utgangspunkt/mal som kan benyttes av andre.
Brukerveiledninger og webinarer	<ul style="list-style-type: none">▪ Brukerveiledninger for uttak av avviksstatistikk er tilgjengelig i Compilo.▪ Webinarer må planlegges og datosettes.





Enhet/avdeling

Område / Status

Utdanning og familie

- Læringscenteret for voksne
- Spesialpedagogiske tjenester
- HMS og MHV, ferdig januar 2022
- HMS og økonomi under arbeid og ferdigstilles medio 2022 (ikke pilot)

Helse og omsorg

- Heradsbygda omsorgssenter
- Slettåkerveien
- Psykisk helse og rus
- Ambulerende hjemmetjeneste
- Tilrettelagte tjenester Sentrum, per avdeling
- Institusjoner Helse og omsorg
- HMS, ferdigstilles i juni 2022
- Vold og trusler, ferdig mai 2022
- Vold og trusler, ferdig juni 2022, HMS høsten 2022
- HMS utsatt grunnet sykdom
- HMS påbegynt i mai 2022 (ikke pilot)
- Beredskap ved mangel på strømforsyning, ferdig for Nes sykehjem mars 2022 (ikke pilot)

Teknisk, kultur og idrett

- Monserud
- Arbeidshelse, ferdig April 2022 (ikke pilot)

Strategi og utvikling

- Miljø og areal
- Oppgaveutførelse, Oppstart 16.06.2022 (ikke pilot)

Administrasjon og fellestjenester

- Overordnet
- Etikk og antikorrupsjon, ferdigstilt 2021 og innført i Compilo mai 2022 (ikke pilot)



Avslutning og takk!



RINGERIKE
nærmest det meste



RINGERIKE
KOMMUNE