

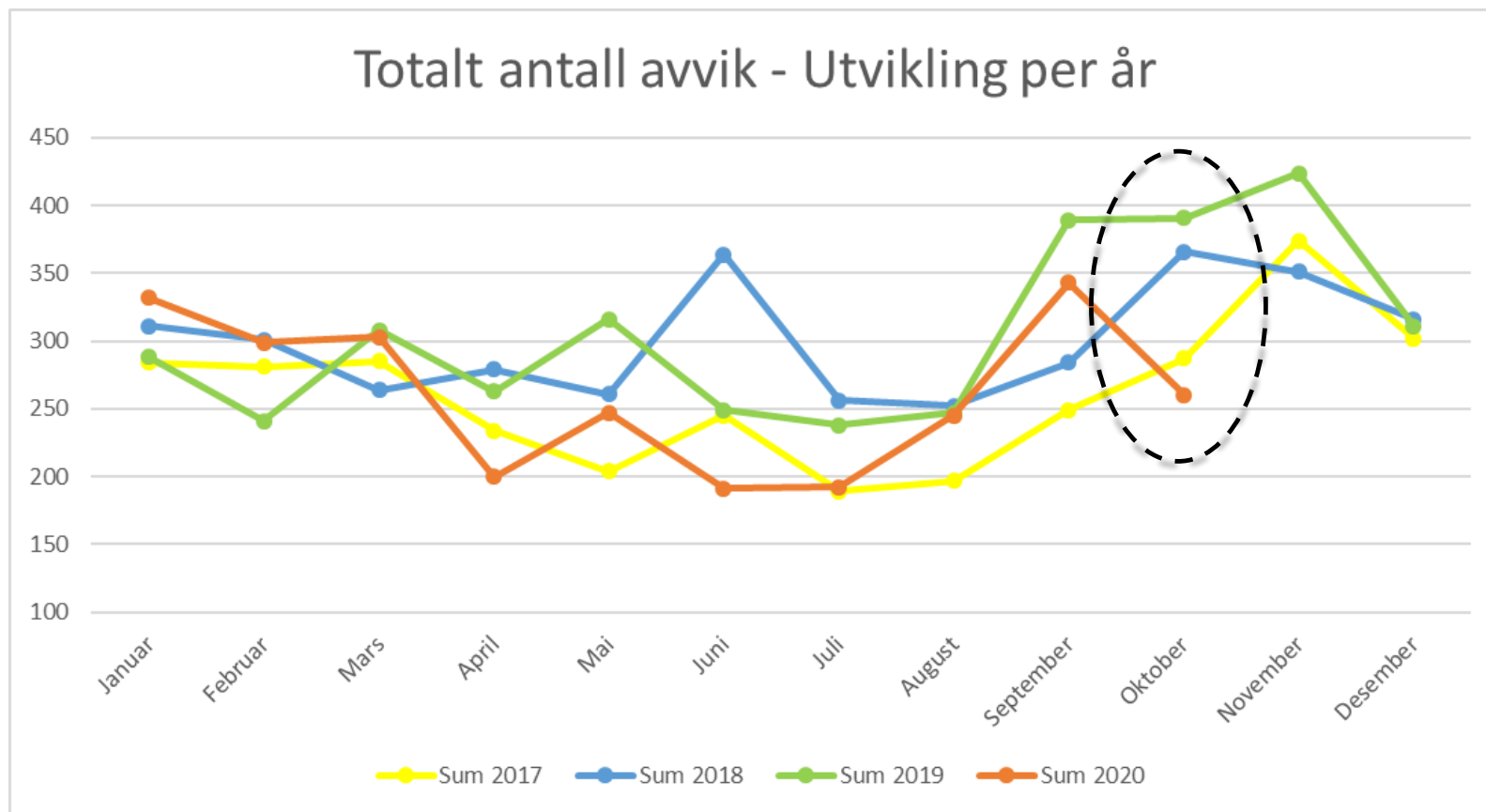


RINGERIKE
KOMMUNE

Avviksrapport januar – oktober 2020

Kvalitetssjef - Kristoffer Høyby Pedersen
November 2020

Statistikk hittil i år (jan-oktober)



- Totalt innmeldt 2612 avvik hittil (23.oktober)

- 2930 (2019)
- 2938 (2018)
- 2455 (2017)

• Vi ligger nå på et nivå som er betydelig lavere enn de to foregående år på samme tidspunkt

• Tallene så langt i oktober bryter med trenden fra foregående år

- Færre avvik Vold og trusler
- Færre avvik på Fall
- Færre avvik på samhandlingsrutiner
- Legemiddelavvik på samme nivå



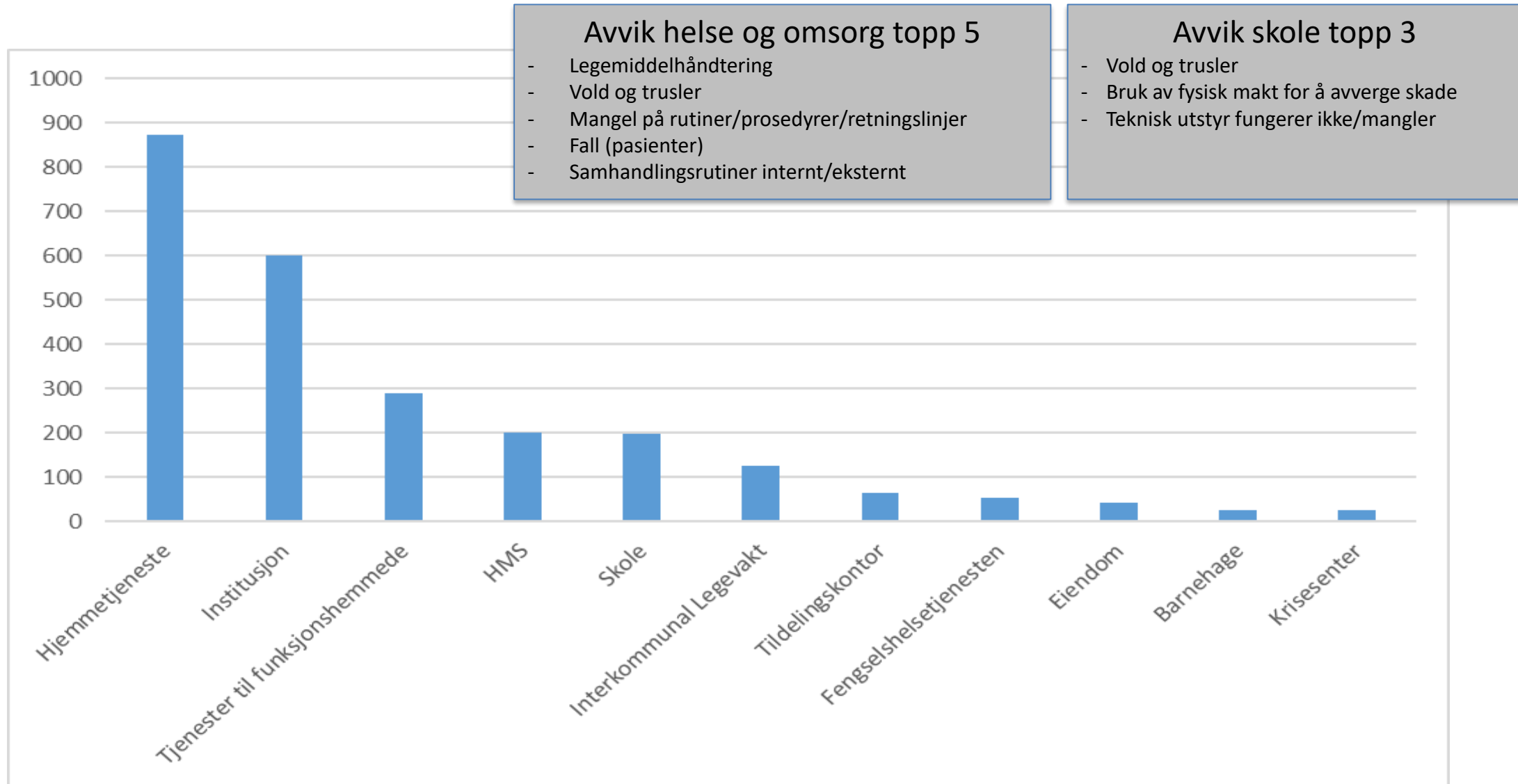
Andel per topp avvikstype



Avvikstype	Antall hittil i år	% av total
Legemiddelhåndtering	731	28,0
Trusler/vold på arbeidsplassen	198	7,6
Manglende rutiner/prosedyrer/retningslinjer	175	6,7
Avvik på samhandlingsrutine internt/eksternt	169	6,5
Fall (pasienter)	168	6,4
Vold/overgrep/plaging/trusler pasient mot pasient	66	2,5
Bruk av fysisk makt for å avverge skade	56	2,1
<i>Sum topp avvikstype</i>	1563	59,8
<i>Totalt</i>	2612	100



Fordeling per tjenesteområde (>20 avvik)

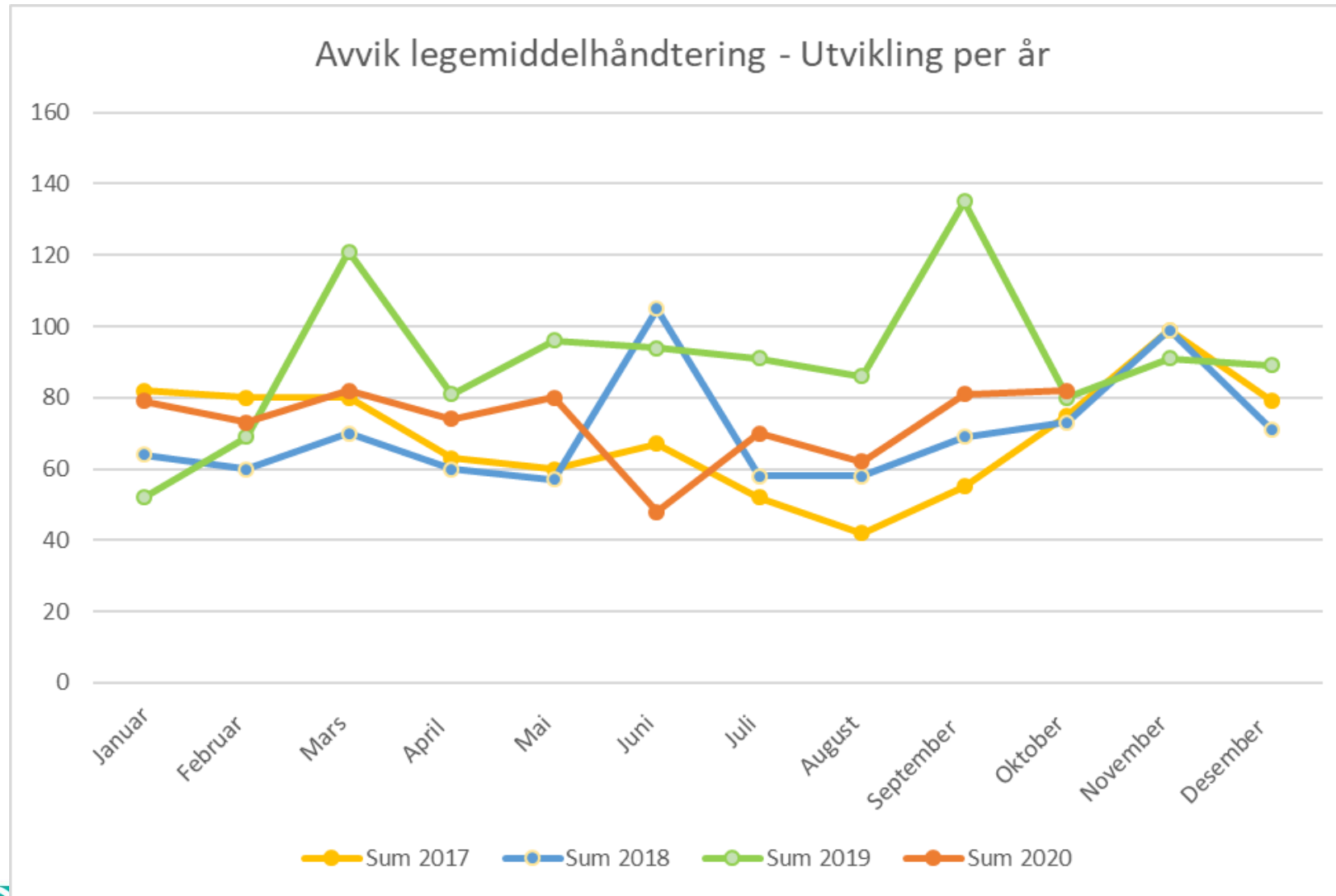


HMS avvik så langt i 2020 – topp 5



Avvikstype	Antall	Endring siden juli
Trusler/vold på arbeidsplassen	198	+ 32
Manglende sikkerhetstiltak bygning/eiendom	48	+ 22
Personfall/personskade	23	+ 10
Støy	20	+ 9
Inneklima	18	+2
Totalt HMS avvik	344	+84



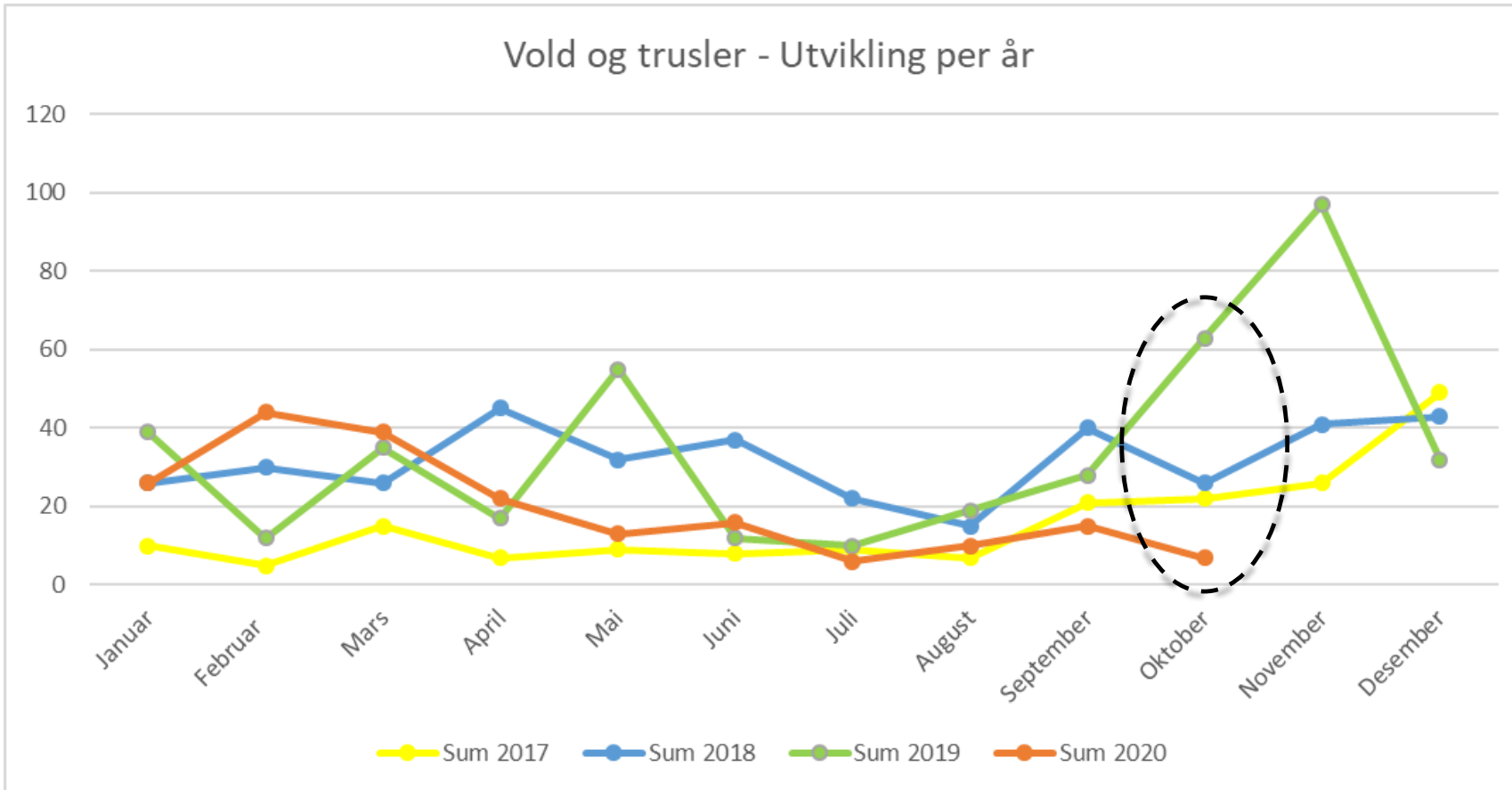


- Betydelig nedgang hittil i år (731)
 - 905 (2019)
 - 674 (2018)
 - 656 (2017)
- Lavere andel enn 2019
- Utgjør 28% av alle avvik
 - Flest avvik i Hjemmetjenesten (398)
 - Tjenester til funksjonshemmede (148)
 - Institusjon (147)

Vold og trusler



Vold og trusler - Utvikling per år



- Betydelig nedgang hittil i år (198)
 - 290 (2019)
 - 299 (2018)
 - 113 (2017)
- Nedgang i skole under Covid 19 en stor årsak til nedgang
- Tallene så langt i oktober bryter med trenden fra foregående år
- Utgjør 7,6% av alle avvik





- **Implementering av systematisk kvalitet- og HMS arbeid**

- Implementeringen er godt i gang. Informasjon om arbeidet er gitt i de fleste sektorer
- Arbeid med MKS gruppene skal sørge for gjennomføring av egenevaluering og oversikt over status på arbeidet – deriblant avvikshåndtering.

- **Arbeidsgruppe Legemiddelhåndtering**

- Arbeidsgruppe er i gang med å analysere årsaksforhold til legemiddelavvikene våre
- Har tatt utgangspunkt i de største kategoriene: Legemiddel ikke gitt, og Legemiddel «annet».
- Det arbeides videre utover høsten. Målet er å årsaksforklare, samt identifisere ulike tiltak for forebygging/hindring av hendelser

- **Arbeid med nytt kvalitetssystem**

- Dagens leverandør av kvalitetssystem og avvikssystem opphører videreutvikling av systemet. Kommunen må derfor i gang med å etablere en ny løsning for dette.
- Behovsanalyse er gjennomført. Neste steg i prosessen er å etablere prosjektorganisasjonen, anbefale løsning, og planlegge gjennomføring av prosjektet.
- Har potensiale til å skape en mer brukervennlig og tilgjengelig løsning enn den vi har i dag.

Avslutning og takk!



RINGERIKE
nærmest det meste



RINGERIKE
KOMMUNE