



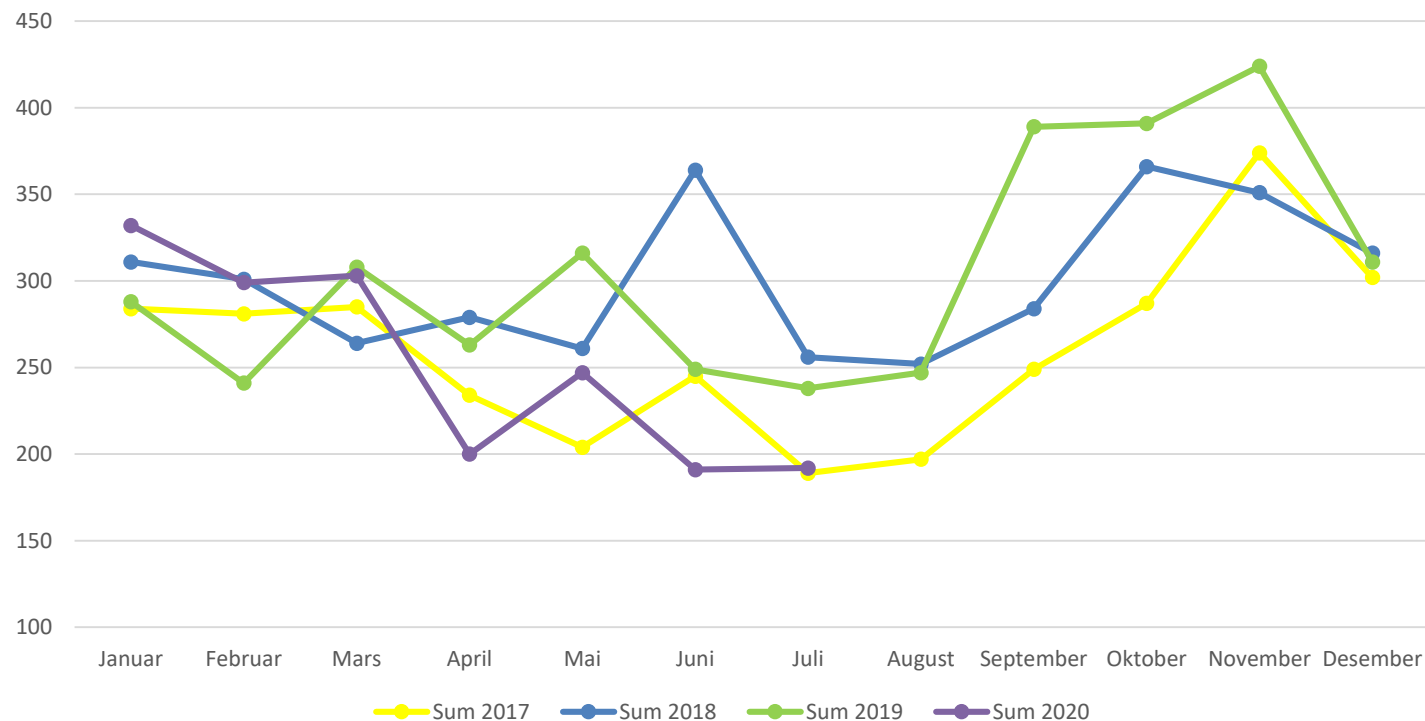
RINGERIKE
KOMMUNE

Avviksrapport januar – juli 2020

Kvalitetssjef - Kristoffer Høyby Pedersen
September 2020



Totalt antall avvik - Utvikling per år



- Totalt innmeldt 1764 avvik hittil (31.juli)
 - 1903 (2019)
 - 2036 (2018)
 - 1722 (2017)
- Covid 19 har påvirket antallet avvik i alle sektorer
- Vi ligger nå på et nivå som er betydelig lavere enn de to foregående år på samme tidspunkt
- I august er det kommet ca 200 nye avvik

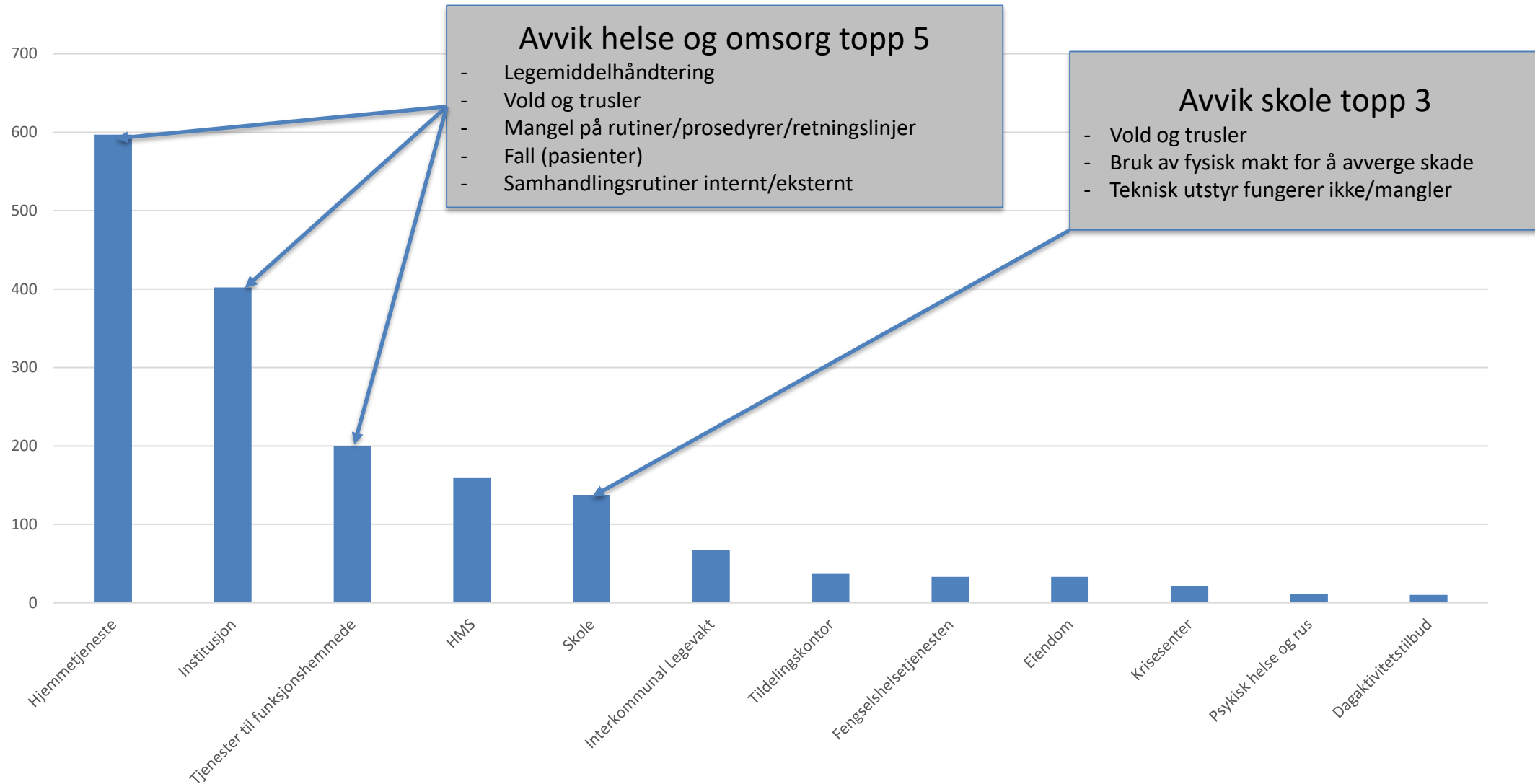
Andel per topp avvikstype



Avvikstype	Antall hittil i år	% av total
Legemiddelhåndtering	506	28,7
Trusler/vold på arbeidsplassen	166	9,4
Manglende rutiner/prosedyrer/retningslinjer	128	7,3
Fall (pasienter)	119	6,7
Avvik på samhandlingsrutine internt/eksternt	107	6,0
Bruk av fysisk makt for å avverge skade	45	2,5
Vold/overgrep/plaging/trusler pasient mot pasient	43	2,4
<i>Sum topp avvikstype</i>	1114	63,1
<i>Totalt</i>	1764	100



Fordeling per tjenesteområde (>10 avvik)



HMS avvik så langt i 2020 – topp 5

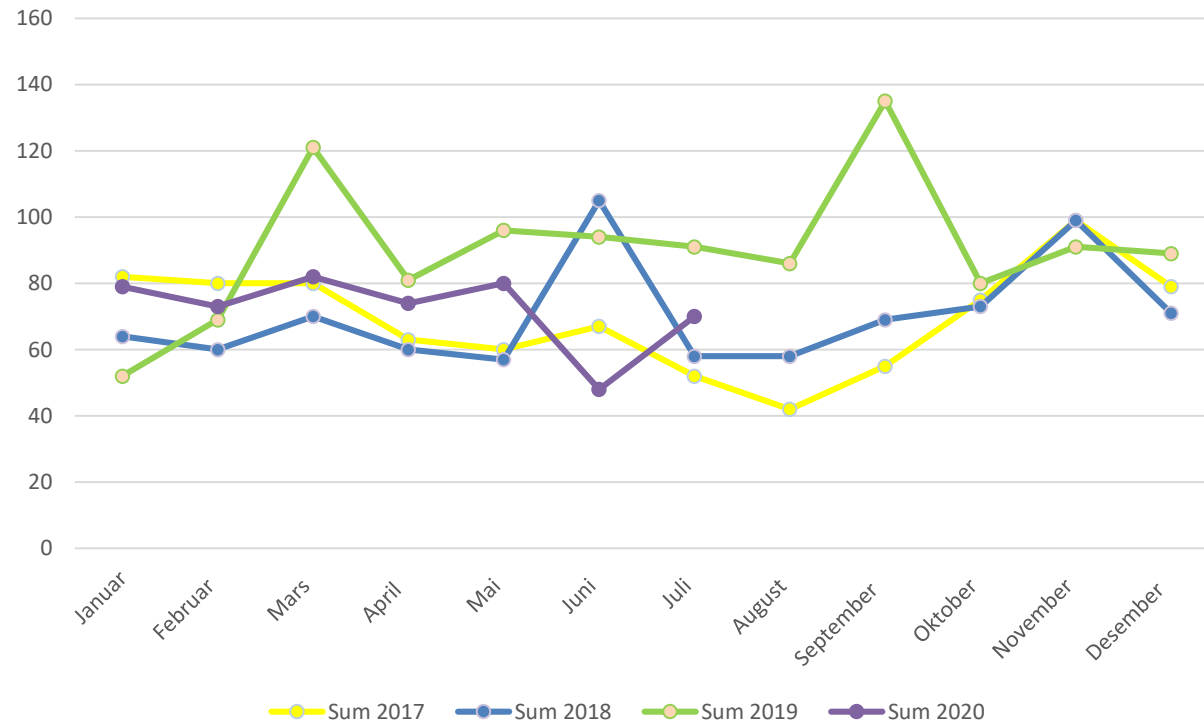


Avvikstype	Antall	Endring siden mai
Trusler/vold på arbeidsplassen	166	+ 22
Manglende sikkerhetstiltak bygning/eiendom	26	=
Personfall/personskade	11	=
Støy	11	=
Renhold ikke utført	10	=
Totalt HMS avvik	262	+38





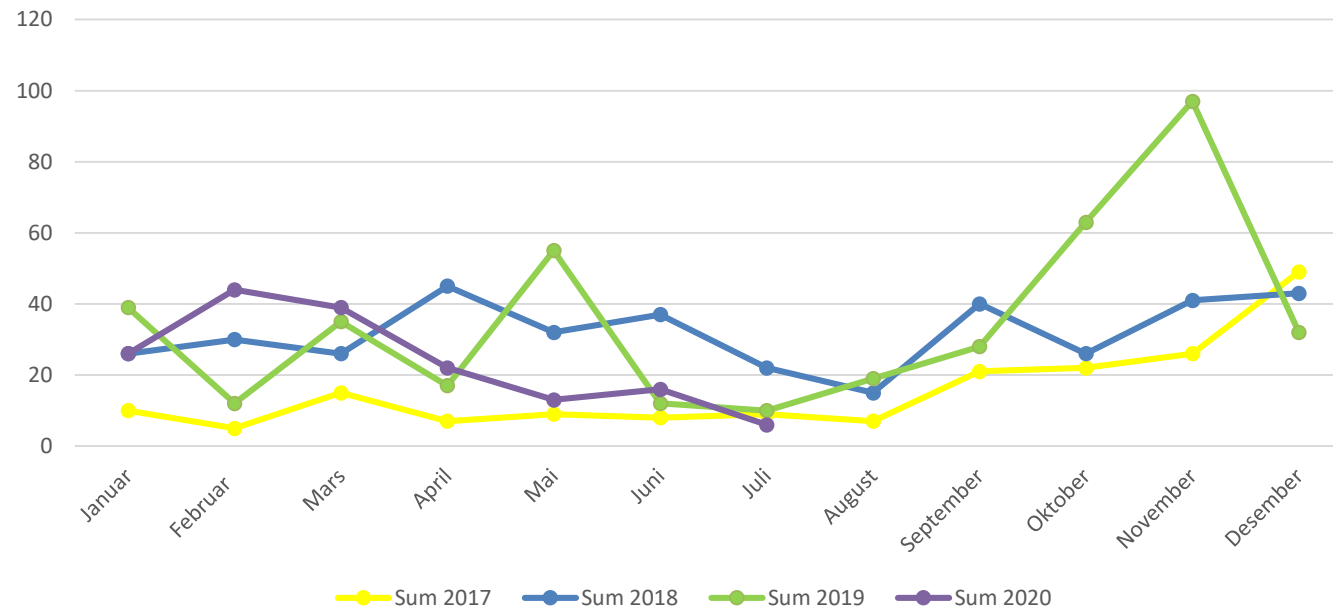
Avvik legemiddelhåndtering - Utvikling per år



- Betydelig nedgang hittil i år (506)
 - 604 (2019)
 - 474 (2018)
 - 484 (2017)
- Lavere andel enn 2019
- Utgjør 28,7% av alle avvik
 - Flest avvik i Hjemmetjenesten



Vold og trusler - Utvikling per år



- Liten nedgang hittil i år (166)
 - 180 (2019)
 - 218 (2018)
 - 63 (2017)
- Nedgang i skole under Covid 19 en stor årsak til nedgang
- Utgjør ca 9,4% av alle avvik



- **System og metodikk**

- Fortsatt fokus på økt bevisstgjøring og forståelse av avvik og uønskede hendelser i organisasjonen
- Innføring av ny metode for avvikshåndtering i hele organisasjonen
- Fortsette arbeid med utvikling av dokumentstruktur og brukervennlighet i kvalitetssystemet for å legge til rette for lettere utarbeidelse av og dokumentasjon av rutiner og retningslinjer, samt aktiv bruk av kvalitetssystemet fra sluttbrukere

- **Avviksområder**

- **Trusler og vold:** Tydeliggjøring av plan, målsetting og ansvar for arbeidet med forebygging, håndtering og oppfølging av trusler og vold på arbeidsplassen, med utgangspunkt i rapport av mai 2019
 - Arbeidsgruppe skal jobbe med kurs og opplæringsopplegg, og revidering av rutiner og retningslinjer
- **Legemiddelhåndtering:** Opprette arbeidsgruppe som analyserer hovedårsaker til og konsekvenser av avvik relatert til legemiddelhåndtering i helse og omsorgssektoren. Deretter utvikle mål og tiltak for forbedring innenfor dette temaet
 - Arbeidsgruppe har startet arbeid med revidering av retningslinjer for legemiddelhåndtering
 - Arbeidsgruppe har planlagte møter i høst for å analysere årsakssammenhenger og utarbeide tiltak.

Covid- 19 situasjonen har ført til en forsinkelse av dette arbeidet



Avslutning og takk!



RINGERIKE
nærmest det meste



RINGERIKE
KOMMUNE